

A hand is shown in profile, pointing its index finger towards a glowing, futuristic digital interface. The interface consists of a grid of small squares with a large, glowing blue checkmark in the center. The background is a dark blue gradient with glowing white and blue circuit board patterns and lines.

Teknologia zure zerbitzura

Elkarrekin gaude zure erakundearen
eraldaketa digitalean



39/2015 eta 40/2015 Legeak eta 203/2021 Errege Dekretua betetzeko zure administrazioak behar dituen modulu guztiak



EEN betetzea.



Konfiantzako Zerbitzu Kualifikatuen emaila-ziurtagiria.



Kalitatearen kudeaketa-sistema, ISO 9001:2015 ziurtagiria
Informazioaren segurtasunaren eta pribatutasunaren kudeaketa-sistema, ISO 27001 eta ISO 27701 ziurtagiriak

- > Sede electrónica 4
- > Oficina de Asistencia 6
- > Gestor de expedientes 8
- > Tramitación reglada 10
- > Órganos y resoluciones 12
- > Control interno 14
- > Analítica 16
- > Contratación Electrónica 18
- > Notificaciones electrónicas 20
- > Gestión documental 21
- > Firma en la nube 22
- > APP móvil 24
- > Herramientas colaborativas 25
- > Cita previa 26
- > Servicio de Mejora Continua 27

Egoitza elektronikoa

Behar duzun unean eta lekuan irekita



Aktiba ezazu
hasieratik klik eginez



> Salaketen kanala

> Lineako izapideak

> Karpeta elektronikoa

> Hirugarrenen
sinadura

> Ordainketa
telematikoak

> Informazio publikoa

> Organo kolegiatuak



> Planifikatu herritarrei arreta Erregistro Gaietarako Laguntza Bulegoetan (OAMR)

Egoitza elektronikoa txertatutako aurretiazko hitzorduen sistema.



> Bideokonferentzia bidezko arreta herritarrentzat

Ireki zure administrazioan arreta telematikorako kanala.



> Bideo bidezko identifikazioa

Aurpegi-identifikazio sistema berritzaile eta segurua, herritarrekin dagoen harremana errazteko.



> Elkarrizketa-txatbotak

Txertatu zure egoitza elektronikoa herritarrei 24 orduz zerbitzua ematen dien laguntzaile birtuala.

Laguntza-bulegoa

Pertsoneri laguntzen



› Eskarien eredu ofizialak

› Inprimaki adimendunak

› Benetako kopia digitalak

› Gaitutako funtzionarioak

› Sinadura biometrikoa

Zure izapideak formatu elektronikoan sortzen dira





SIR-rekin era natiboan integratutako erregistro orokor elektronikoa

Ahalordetzeak kudeatzen eta egiaztatzen ditu Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoko Orokorrean

Hauekin integratuta:



SIA.

@podera

Datos

SIR

Dir3

Espedienteen kudeatzailea

Zure erakundea.
Zure arauak.



Merkatuko liderra den espedienteen kudeatzailea



> Transbertsala

Soluzio bertikalekin eta Estatuko Administrazio Orokorreko plataforma guztiekin integratzen da.



> Eraginkorra

Dokumentuen ekoizpen antolatua, erraz pertsonaliza daitezkeen izapide-zirkuituekin.



> Arina eta intuitiboa

Izapidetze-motor sendoa, zaila erraz bihurtzen duena eta denbora eta ahalegin asko aurrezten laguntzen duena.

Zerk ezberdintzen gaitu?

> **Izapidetze hibridoa**

Egokitu Gestiona zure beharretara. Konbinatu izapidetze librea eta izapidetze arautua.

> **Datuen analisia**

Prozedura bakoitzerako datu-eskema propioa definitzen du eta aginte-taula guztiz pertsonalizatuak sortzen ditu.

> **Elkarrerangingarritasuna**

EAoko zerbitzu komun guztiekin era natiboan integratzen den plataforma teknologiko bakarra

> **Auditoretzak**

Auditoretza- eta aztarna-sistema zifratu bat egiten du Gestionak, ekintza administratiboak gaitzesten ez direla bermatzen duena.



Kontrolatu ziklo osoa

Jarduera-katalogo bat du, guztiz elkarre-ragingarriak diren aktibo semantikoe-kin, EENrekin bat egiten duena, eta zure erakundearen artxibo-sailkapenaren koadroari lotuta dagoena.

Hauekin integratuta:

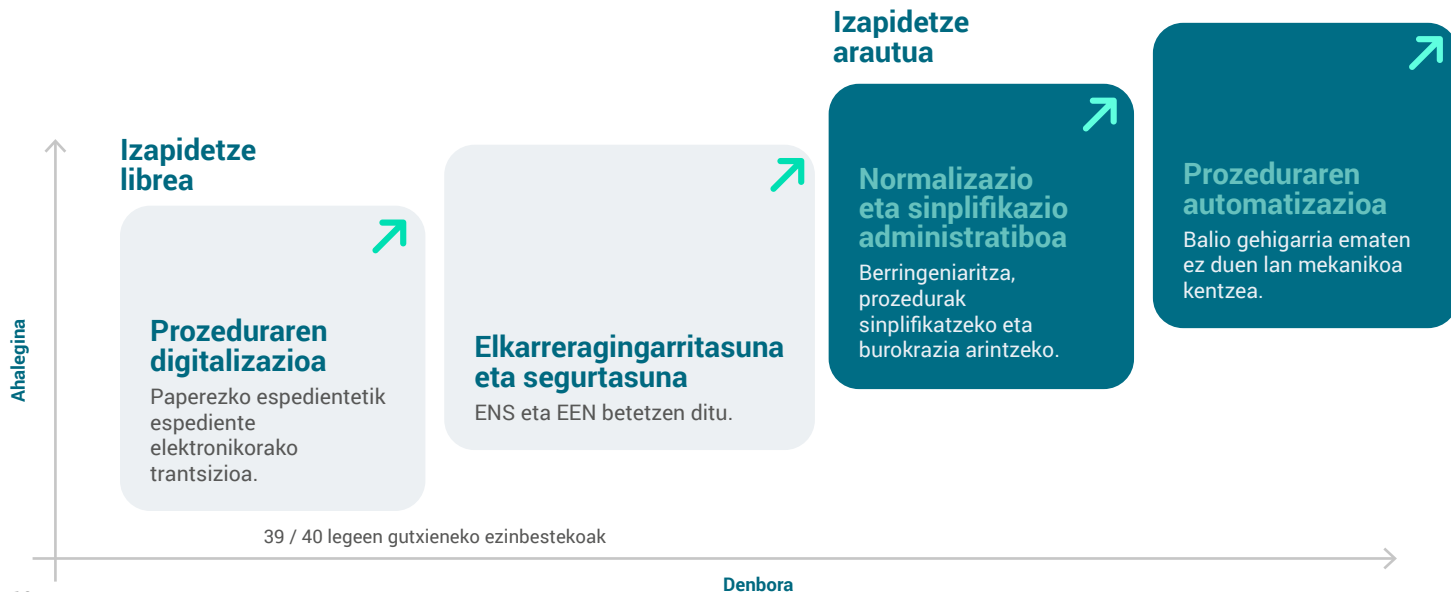


Izapidetze arautua

Orain da zure garaia



Gestionak izapidetze-motor sendoa du, eraldaketa digitalaren prozesuan aurrera egiteko aukera ematen duena



Datura bideratutako eredu misto baten alde egiten dugu



> Izapidetzeko bi modu plataforma berean

Konbinatu izapidetze librea arautuarekin, zure beharren eta prozedura motaren arabera.



> Fase batetik bestera. Definitu zure izapidetze-egoerak

Ezarri zure izapidetze-egoerak eta egokitu legeriak ezarritako faseetara.



> Informazioa ustiatzea eta aztertzea

Prozedura bakoitzerako datu-eskema propioa definitzen du eta aginte-taula guztiz pertsonalizatuak sortzen ditu.

Automatizatu mugarik gabe

Gestionaren izapidetze arautuaren bidez, datuen kontsultak eta egiaztapenak erraz automatiza daitezke, baita kanpoko sistemetatik edo sistemataranzko txertatze-eragiketak edo erakundeko tresna bertikaletan.

Organoak eta ebazpenak

Zure aginte-zubia



Ordenatu ebazpenak eta automatizatu liburu ofizialen kudeaketa



> Organo kolegiatuak

Izapidetu arin eta erraz organo kolegiatuen modulutik. Gestio-nak Organo Kolegiatuen saioen grabazio ziurtatua egiteko aukera ematen dizu, baita zure erakundeko sare sozial korporatiboetan erreproduzitzeko aukera ere.



> Kide bakarreko organoak

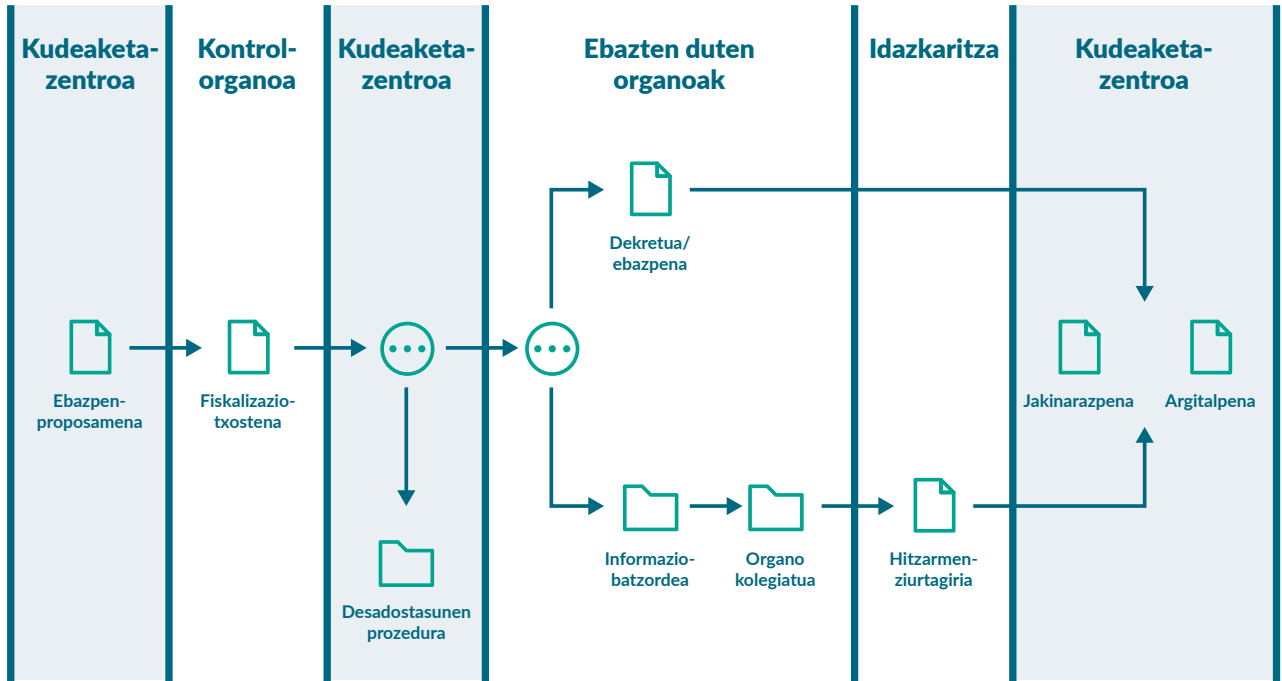
Definitu erakundeko kide bakarreko organoak, organoaren titularra den pertsona eta laguntzako administrazio-langileak.



> Liburu ofizialak

Sortu eta automatizatu liburu ofizial guztien kudeaketa.

Zorroztasun eta segurtasun maximoa



Integritatea

Igorritako proposamenen eta hartutako soluzioen arteko integritatea.

Automatizazioa

Espediente bakoitzari dagozkion ziurtagiriak eta jakinarazpenak sortzea eta bidaltzea.

Segurtasuna

Konfidentzialtasuna, aztarnen auditoretza eta segurtasuna.

Barne-kontrola

Zeharkako teknologia.

Hartu kontrola.



Funtzio kontu-hartzailea

➤ **Gehienezko pertsonalizazioa**

➤ **Prozedura-bermeak**

➤ **Kontabilitatearekin integratuta**

Moduluak Barne-kontrolako Eredua sortu eta konfiguratzeko aukera ematen du, bere antolakundearen berezko fiskalizazio-baldintza eta -irizpide, txosten eta jarduera guztiak pertsonalizatuz. Edozein erakunderen eskakizun eta beharretara egokitzeko gaitasuna.

Izapidetze arautuak bermatzen du fiskalizatutako proposamenak ebazpen organora igortzea, aldatu gabe, eta proposamen horiek automatikoki sartzea erabaki eta ebazpenetan.

Gestiona kontabilitatearekin integratzeak bi plataformen arteko kontabilitate-datuak sinkronizatzea ahalbidetzen du, esku hartzeko lanaren eta kudeaketa-arloen garapen arina ahalbidetuz.



Finantza-kontrola analisi-tresna aurreratuekin



Erabateko kontrola

Barne-kontrolako eredu bat, teknologia aurreratuetan oinarritua, erakundearen jardura orokorraren azterketa ahalbidetzen duena eta laginketaren beharra ezabatzen duena.



Objektibotasuna

Zure erakundearen errealitate objektiboa ahalik eta sakonen aztertzeko aukera ematen du, modu erraz eta bisualean, ausazkotasuna eta alborapenak ezabatuz.



Bilaketa semantikoak

Txosten, auditoretza eta ebidentzien eremu anitzetako bilaketa semantikoak. Txostenak Osoko Bilkurara eta OCEX desberdinetara bidaltzeko prestakuntza automatikoa.

Analisiak

Datuaren indarra



Hartu datuetan oinarritutako erabakiak



> Aztertu oraina eta diseinatu etorkizuna

Identifikatu datu-bloke handietan nabarmena dena denbora errealean, eta hartu helburu objektiboetan oinarritutako erabakiak.



> Neurtu eta hobetu

Aztertu, diseinatu eta bilakatu datu-plataforma gobernatu baten laguntzarekin.



> Guztion eskura

Datuaren audientzia ezberdinetara egokitutako analisi sendoak.

Zer funtzionalitate ditu gure analisi-moduluak?

- ▶ **Analisi korporatiboa** Analisia era natiboan txertatzen da plataformaren transakzioen atalean, eta, hala, datuak bilatzeko eta ustiatzeko sistema indartsu bat orokortzea lortzen da, baita erakundearen analisi-tresnen erabilera demokratizatzea ere.
- ▶ **Analisi aurreratua** Erakundearen hainbat profilek dituzten datuak ustiatzeko eta erabiltzeko behar aurreratuari zuzenduriko analisi-zerbitzuak (kargu publikoak, idazkaritza, esku-hartzea, kontratazioa, IKT saila eta abar).
- ▶ **Analisi geospaziala** Bistaratze-geruzak txertatzen dira, datuak mapetan geoadierazteko aukera ematen dutenak. Horri esker, azterketa-elementuak pertsonalizatu egiten dira eta analisia hurrengo mailaraino eramaten da.
- ▶ **Analisi kolaboratiboa** Egin zure txosten eta aginte-taulak eta partekatu zure lantaldearekin, elkarrekin aztertu eta aukerak hautemateko.
- ▶ **Open Data** Automatizatu izaera publikoa duten datuen argitalpena egoitza elektronikoan edo datu irekien atarian.
- ▶ **Txosten pertsonalizatuak** Txosten pertsonalizatuak programatzeko eta sortzeko aukera ematen duen zerbitzua. Halaber, dagozkien pertsonari bide egokietatik eta une egokian banatzeko aukera ematen du.
- ▶ **Alerting** Analisi-zerbitzu proaktiboa. Informazioaren prozesamendu automatizatuaren bidez, kudeaketarako interesgarria den informazioa identifikatu eta horretaz ohartarazten du.

Kontratazio elektronikoa

Eraginkorrak alderdi garrantzitsuenetan



Kontratazio-plataformarekin integratuta

Oso erraz argitara ditzakezu zure iragarkiak Sektore Publikoko Kontratazio-plataforman eta lizitazio elektronikoak egin Lizitaziorako Eremu Birtualean.

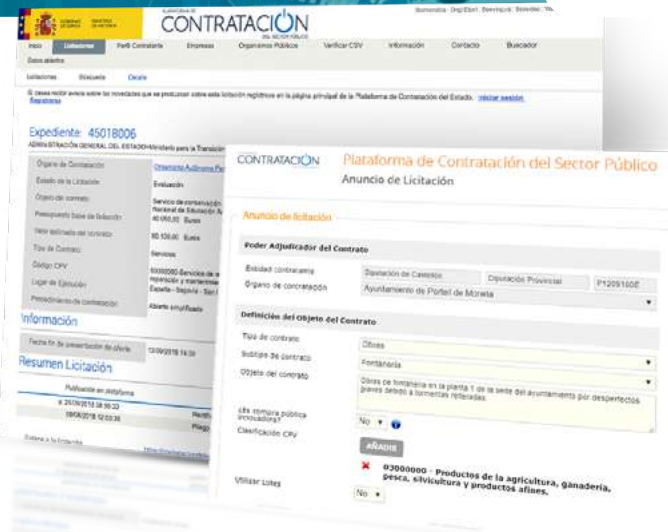
Lizitatzailiek haien eskaintzak aurkez ditzakete Estatuko Plataformaren bidez, eta zorroak irekitzen direnean, gure integrazioa arduratzen da aurkeztutako eskaintzak automatikoki deskargatzeaz eta espedienteen txertatzeaz.

> Egin lan behin bakarrik

Datuak behin bakarrik idatzi beharko dituzu espedienteko dokumentazio guztia sortzeko eta iragarkiak SPKPn argitaratzeko.

> Analizatu eta planifikatu

Kontratazio-espediente guztien ikuspegi zentralizatua, eta datuak ustiatzeko eta bilatzeko agente-taula espezifiko bat.



Gainerako administrazioekin integratuta

Esleipen-
proposamena

Esleipena

Kontratuaren
formalizazioa

Gardentasunaren
ataria



Ordainketak egunean izatearen egiaztapena

Datuen Bitartekotzako Plataformarekin integratuta **Zerga Administrazio**ko **Estatu Agentziarekin** eta **Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin** egin beharreko ordainketak egunean daudela egiaztatzen.



Kontratuak beste administrazio batzuetara bidaltzea

Kontuen Auzitegiak eta **IGAE**ren **Kontratuen Erregistro Telematikoak** eskatzen duten informazioa bidaltzea.



Kontrolatu kontratuaren exekuzio osoa

- > Kontratuko aldaketak
- > Konturako ordainketak
- > Berme-itzulketak
- > Prezio-berrikuspenak
- > Indemnizazioak
- > Kontratuen luzapenak
- > Entrega partzialak eta likidazioak
- > Ziurtapenak

Jakinarazpen elektronikoak

Bide guztiak, berme guztiak.

1



Gainerako administrazioekin konektatuta dagoen erregistro elektronikoa

Jakinarazpen integratuak inprimatze eta gutun azaleratze zentroekin

 NOTIFICA

 dehú

	Egoitza elektronikoa	Sarbide Puntu Orokorra eta/edo DEHú	Papera	SIR (administrazio publikoek kasuan)	BOE (emaitzarik gabekoek kasuan)
> Jakinarazpen elektronikoa	✓	✓			
> Jakinarazpenak paperean	✓	✓	✓		✓
> Bestelako jakinarazpen elektronikoak	✓	✓		✓	
> Bestelako jakinarazpenak paperean	✓	✓	✓		



Inprimatzea eta gutun-azaleratzea



Postaz bidaltzea



BOEren Ediktu Taula Bakarra

Dokumentuen kudeaketa

Antolatu jatorritik azken fitxategi elektronikora arte



Nahitaezko metadatuak eta kudeaketa-metadatuak

Gestionak Dokumentu eta Espediente Elektronikoaren Elkarreragingarritasunaren Arau Teknikoetan adierazitako nahitaezko gutxieneko metadatuak jasotzen ditu, e-EMGDE erabilita.

Gainera, espedienteetan eta dokumentuetan datu-egiturak eta metadatu osagarriak txertatzeko tresnak ditu Gestionak. Horiei esker, deskribapenak aberastu egiten dira eta epe luzeko kudeaketa, berreskuratzea eta biltegiratzea errazten dute.

Gure dokumentuen kudeaketak bermatu egiten du **SIP paketeen** sorrera.

DOCUMENTO	ESTADO	FECHA	ACCIONES	ACCIONES
DOCUMENTO 1	ACTIVO	2023-01-01	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 2	ARCHIVADO	2023-01-02	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 3	ELIMINADO	2023-01-03	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 4	ACTIVO	2023-01-04	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 5	ARCHIVADO	2023-01-05	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 6	ELIMINADO	2023-01-06	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 7	ACTIVO	2023-01-07	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 8	ARCHIVADO	2023-01-08	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 9	ELIMINADO	2023-01-09	VER	DESCARGAR
DOCUMENTO 10	ACTIVO	2023-01-10	VER	DESCARGAR

Hauekin integratuta:



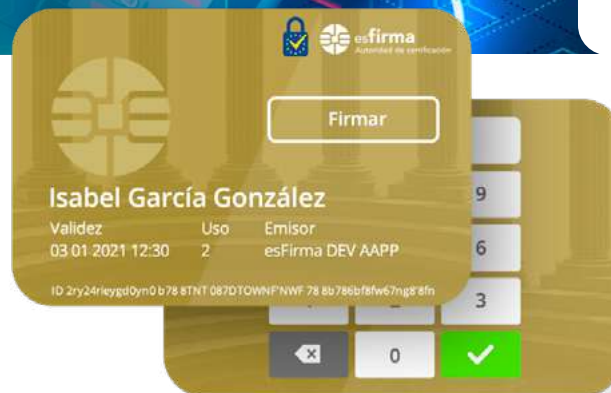
Sinatu lainoan

Mugarik gabe.

Azkarra eta segurua.



Ahaztu txartelak,
irakurgailuak eta
nabigatzailean
instalaturako ziurtagiriak



Ziurtagiri elektronikoaren kudeaketa sinplifikatzen dugu

esFirma gure ziurtapen-autoritateak aukera ematen die gure bezeroei beren jarduerarako behar dituzten ziurtagiri guztiak beren kabuz eskuratzeko.



Zigilu elektronikoa



Pertsona fisikoaren
ziurtagiriak



Pertsona fisikoaren
ziurtagiriak ezizenarekin



Denbora-zigilua

Sinatu segurtasun eta berme osoz

Sinatu mugikorraren bidez edonondik



> Faktore bikoitza

Sinatzailearen identitatea bi mekanismo ezberdinen bidez egiaztatzen da, sistema iruzurrerako erabiltzeko arriskua murriztuz.



> Hardware Security Module

Sinadurak sortzeko, zaintzeko eta babesteko erabiltzen den hardwarea Hardware Security Module (HSM) bat da.



> Sistema segurua eta erabilgarria

Sinadura-ziurtagirien kudeaketa zentralizatua sistema askoz seguruago eta erabilgarriagoa da.

Mugikorrerako aplikazioa

Kontrola zure eskuetan



› Sarbide-kontrola zure aplikaziotik

Konfiantzazkoa ez den gailu batetik zure kontuarekin Gestionan sartzeko saiakera bat detektatzen bada, alerta bat bidaliko dugu zure mugikorrera.



› Sinatu eta baliozkotu dokumentuak

Aplikaziotik dokumentuak baliozkotu eta era masiboan sina dezakezu hodeian es-Firma-ko zure txartel birtuala erabilita.

Lan egin
Gestionarekin
edozein tokitatik



Askotariko entitateak

Hainbat entitate konfiguratzeko eta une bakoitzean lan egin nahi duzun entitatea hautatzeko aukera ematen dizu.



Askotariko gailuak

Android eta iOS gailu mugikor eta tableterarako eskuragarri dagoen aplikazioa.

Lankidetzarako tresnak

Pertsonak konektatzen



Eraldatu lan egiteko modua

- › **Bideokonferentzien programa** Programatu bilerak data eta ordu jakin baterako, eta bidali gonbidapenak posta elektronikoz.
- › **Gonbidatu herritarrak eta enpresak** Gonbidatu herritarrak eta enpresak, eta ezarri bileran sartzeko hainbat identifikazio-maila (sarrera librea, ziurtagiri digital bidezko sarbidea...).
- › **Hautatu grabazio ziurtatua** Bilera grabatzea eta ziurtatzea hauta dezakezu, horren edukia bermatzeko berme juridiko osoarekin.
- › **Eman zuzenean** Ekitaldi publikoak zure erakundearen sare sozial korporatiboetatik emateko aukera ematen du.
- › **Berehalako mezularitza-zerbitzua** Partekatu fitxategiak linean, antolatu zure espazioa gaika, arloka edo proiektuka multzokatutako kanalak sortuta eta partekatu zure egoera zure taldeko kideekin.

Aurretiko zita

Errazago.

Hurbilago.



Modernizatu herritarrekiko arreta



> Planifikatu herritarrei arreta Erregistro Gaietarako Laguntza Bulegoetan (OAC)

Sistemak herritarrak eskura dituen zitak bistaratzeko dituzte edukiera, arreta-gaitasuna eta ordutegia kontuan hartuta, eta hautatutako egun eta orduan arreta izateko zita gordetzeko aukera ematen dizu.



> Bideokonferentzia bidezko arreta herritarrentzat

Arreta telematikoko kanal bat irekitzen du, herritarrei bideokonferentzia bidez arreta jasotzeko erosotasuna eskainiz.



Gehieneko pertsonalizazioa

Agendak kudeatzea aurretiko zitaren zerbitzuak behar dituen edozein unitate-rako.



Askotariko kanalen bidezko arreta

Emango den arreta mota definitzen du: presentziala, telefonikoa edo bideokonferentzia bidezkoa.

Etengabeko hobekuntzako zerbitzua

Atera etekinik handiena



Eraldaketa digitala
iraupen-lasterketa bat da



> Zure kudeatzaile pertsonalak lagunduta

Hizketaldi zuzena agertzen diren gaiak arin ebazteko eta plataformak eskaintzen dituen aukeren erabilera optimizatzeko.



> Aholkularitza- eta trebakuntza-saioak

Errefoztuko trebakuntzak erakundeetan eta laguntza pertsonalizatua arloka.



> Laguntza espezializatuko zerbitzuak

Kontratazioari, barne-kontrolari, dokumentuen kudeaketari eta abarri buruzkoa.

Berritzen jarraitzen dugu zuretzat



976 300 110

gestiona@espublico.com

www.espublicogestiona.com

