



# Tecnologia al teu servici

Junts en la transformació  
digital de la teua entitat



# Tots els mòduls que necessita la teua administració per a complir les lleis 39/2015, 40/2015 i el Reial decret 203/2021



Compliment amb ENI.



Certificació de prestador de  
Servicis de Confiança Qualificats.



Sistema de gestió de la qualitat certificat en ISO 9001:2015.  
Sistema de gestió de seguretat i privacitat de la informació certificat en ISO 27001 i ISO 27701.

- > Sede electrónica 4
- > Oficina de Asistencia 6
- > Gestor de expedientes 8
- > Tramitación reglada 10
- > Órganos y resoluciones 12
- > Control interno 14
- > Analítica 16
- > Contratación Electrónica 18
- > Notificaciones electrónicas 20
- > Gestión documental 21
- > Firma en la nube 22
- > APP móvil 24
- > Herramientas colaborativas 25
- > Cita previa 26
- > Servicio de Mejora Continua 27

# Seu electrònica

## Oberta on i quan ho necessites



Activa-la des del primer minut amb un sol clic



> Tràmits en línia

> Carpeta electrònica

> Canal de denúncies

> Pagaments telemàtics

> Informació pública

> Firma de tercers

> Òrgans col·legiats



### > Planifica l'atenció al públic en les OAMR

Un sistema de cita prèvia integrat en la teua seu electrònica.



### > Atenció al ciutadà per videoconferència

Obri en la teua administració un canal d'atenció telemàtic.



### > Videoidentificació

Un sistema innovador i segur d'identificació facial per a facilitar la relació amb la ciutadania.



### > Xatbots conversacionals

Incorpora en la teua seu electrònica un assistent virtual que presta servei al ciutadà les 24 hores.

# Oficina d'Assistència

## Ajudant les persones



> Models oficials d'instàncies

> Formularis intel·ligents

> Còpies digitals autèntiques

> Funcionaris habilitats

> Firma biomètrica

Els teus tràmits naixen en format electrònic





**Un registre general  
electrònic integrat  
de manera nativa  
amb SIR**

**Administra i verifica apoderaments  
en el Registre Electrònic General  
d'Apoderaments**

Integrada amb



**SIA.**

@podera

*Datos*

SIR

Dir3

# Gestor d'expedients

La teua organització.  
Les teues normes.



## El gestor d'expedients líder del mercat



### > Transversal

S'integra amb solucions verticals i amb totes les plataformes de l'Administració General de l'Estat.



### > Eficient

Una producció documental organitzada amb circuits de tramitació fàcilment personalitzables.



### > Àgil i intuïtiu

Un motor potent de tramitació que fa fàcil el més complex i permet estalviar molt de temps i esforços.



## Què ens diferencia?

> **Tramitació híbrida**

Adapta Gestiona a les teues necessitats, combina la tramitació lliure amb la tramitació reglada.

> **Analítica de dades**

Definix per a cada procediment el seu propi esquema de dades i crea quadres de comandament totalment personalitzats.

> **Interoperabilitat**

L'única plataforma tecnològica integrada nativament amb tots els servicis comuns de l'AGE

> **Auditories**

Gestiona du a terme un sistema xifrat d'auditoria i evidències que garanteix la no repudiació de les actuacions administratives.



## Controla el cicle complet

Un catàleg d'activitats amb actius semàntics totalment interoperables, conforme a ENI, vinculat al quadre de classificació arxivística de la teua entitat.

Integrat amb



# Tramitació reglada

## Ara és el teu moment



Gestiona incorpora un poderós motor de tramitació que permet evolucionar en el procés de transformació digital



# Apostem per un model mixt i orientat a la dada



## > Dos maneres de tramitar en la mateixa plataforma

Combina tramitació lliure amb tramitació reglada en funció de les teues necessitats i del tipus de procediment.



## > De fase a fase. Definix els teus estats de tramitació

Establix els teus propis estats de tramitació i adapta'ls a les fases que marca la legislació.



## > Explotació i anàlisi de la informació

Definix per a cada procediment el seu propi esquema de dades i crea quadres de comandament totalment personalitzats.

## Automatitza sense límits

La tramitació reglada de Gestiona permet automatitzar de manera molt senzilla les consultes i verificacions de dades, així com les operacions d'inserció des de o cap a sistemes externs o ferramentes verticals de l'organització.

# Òrgans i resolucions

## El teu pont de comandament



### Ordena l'adopció de resolucions i automatitza la gestió dels llibres oficials



#### > Òrgans col·legiats

Tramita d'una manera àgil i senzilla des del mòdul d'òrgans col·legiats. Gestiona et permet l'enregistrament certificat de les sessions d'òrgans col·legiats i la possibilitat de retransmissió per les xarxes socials corporatives de la teua entitat.



#### > Òrgans unipersonals

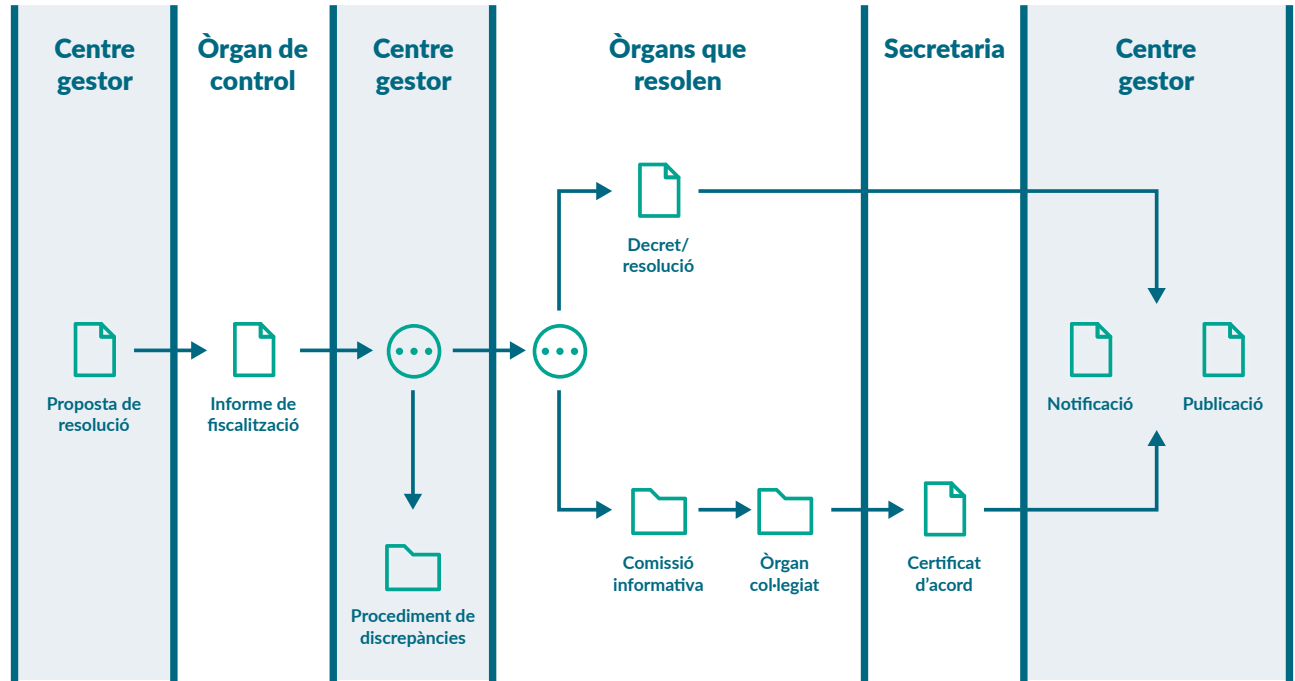
Definix els òrgans unipersonals de l'entitat, la persona titular de l'òrgan i el personal administratiu de suport.



#### > Llibres oficials

Crea i automatitza la gestió electrònica de tots els llibres oficials.

# Màxim rigor i seguretat



## Integritat

Integritat entre les propostes emeses i les solucions adoptades.

## Automatització

Generació i enviament dels certificats i notificacions a cada expedient

## Seguretat

Confidencialitat, auditoria d'evidències i seguretat.

# Control intern

## Tecnologia transversal.

### Pren el control.



## Funció interventora

- **Màxima personalització**
- **Garanties procedimentals**
- **Integrat amb la comptabilitat**

El mòdul permet crear i configurar el model de control intern personalitzant tots els requisits i criteris de fiscalització, informes i actuacions pròpies de la seua organització. Amb capacitat per a adaptar-se als requeriments i les necessitats de qualsevol entitat.

La tramitació reglada garantix que les propostes fiscalitzades s'envien de manera inalterable a l'òrgan de resolució i que estes s'incorporen automàticament a acords i resolucions.

La integració de Gestiona amb la comptabilitat permet sincronitzar les dades comptables entre les dos plataformes, fet que permet l'execució àgil del treball d'intervenció i de les àrees gestores.



## Control financer amb ferramentes d'analítica avançada



### Control ple

Un model de control intern, basat en tecnologies avançades, que permet l'anàlisi de l'activitat global de l'organització i elimina la necessitat del mostreig.



### Objectivitat

Permet una anàlisi en màxima profunditat de manera fàcil i visual de la realitat objectiva de la seua entitat eliminant l'aleatorietat i els biaixos.



### Cerques semàntiques

Cerques semàntiques en camps múltiples dels informes, auditories i evidències. Preparació automàtica dels enviaments d'informes al Ple i als diferents OCEX.

# Analítica

## La força de la dada



### Pren decisions basades en dades



#### > Analitza el present i dissenya el futur

Identifica allò rellevant dins de grans blocs de dades en temps real i pren decisions basades en fets objectius.



#### > Mesura i millora

Analitza, dissenya i evoluciona amb l'ajuda d'una plataforma de dades governada.



#### > A l'abast de tots

Analítiques robustes adaptades a diferents audiències de la dada.



# Quines funcionalitats oferix el nostre mòdul d'analítica?

- > **Analítica corporativa** L'analítica s'integra de manera nativa en el transaccional de la plataforma per a generalitzar un poderós sistema de cerca i explotació de dades i democratitzar l'ús de les ferramentes analítiques en l'organització.
- > **Analítica avançada** Servicis d'analítica dirigits a resoldre les necessitats avançades d'explotació i maneig de les dades que tenen determinats perfils de l'organització (càrrecs públics, Secretaria, Intervenció, Contractació, Departament d'IT, etc.).
- > **Analítica geoespacial** Integració de capes de visualització que permeten georepresentar les dades en mapes, de manera que es personalitzen els elements d'estudi i es porta l'anàlisi un pas més enllà.
- > **Analítica col·laborativa** Elabora els teus propis informes i quadres de comandament i compartix-los amb el teu equip per a analitzar-los conjuntament i detectar oportunitats.
- > **Dades obertes** Automatitza la publicació de dades de caràcter públic en la teua seu electrònica o en el teu portal de dades obertes.
- > **Informes personalitzats** Servicis que permet programar i generar informes personalitzats, així com distribuir-los a les persones adequades a través dels canals idonis i en el moment precís.
- > **Alerting** Servicis d'analítica proactiva que, a través del processament automatitzat de la informació, identifica i alerta d'informació d'interés per a la gestió.

# Contractació electrònica

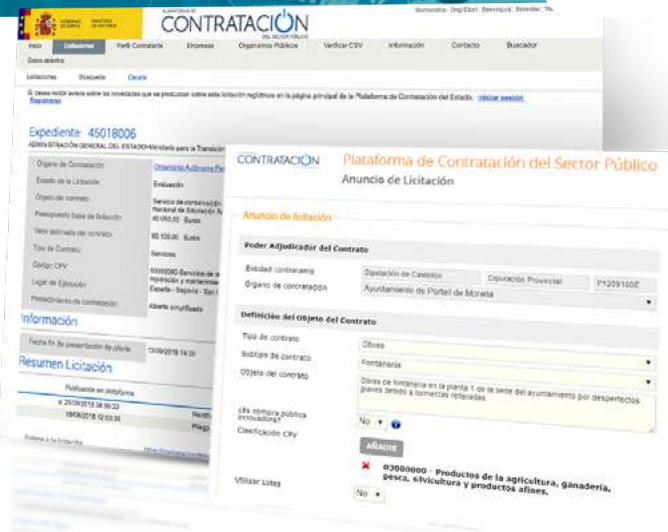
## Eficaços en el que importa



## Integrat amb la Plataforma de Contractació

De manera molt senzilla pots publicar els teus anuncis en la Plataforma de Contractació del Sector Públic i fer licitacions electròniques en l'Espai Virtual de Licitació.

Els licitadors poden presentar les seues ofertes a través de la Plataforma de l'Estat i, una vegada oberts els sobres, la nostra integració s'encarrega de baixar de manera automàtica les ofertes presentades i incorporar-les a l'expedient.



### › Treballa només una vegada

Només hauràs d'introduir les dades una única vegada per a generar tota la documentació de l'expedient i publicar els anuncis en la PCSP.

### › Analitza i planifica

Vista centralitzada en els expedients de contractació i un quadre de comandament específic per a l'explotació i la cerca de dades.

# Integrat amb la resta d'administracions

Proposta d'adjudicació

Adjudicació

Formalització del contracte

Portal de transparència



## Verificació de corrent de pagaments

Integrat amb la Plataforma d'Intermediació de Dades per a les verificacions d'estar al corrent de pagaments amb l'Agència Tributària i la Tresoreria General de la Seguretat Social.



## Enviament de contractes a altres administracions

Enviament de la informació requerida pel Tribunal de Comptes i el Registre Telemàtic de Contractes de la IGAE.



## Controla tota l'execució del contracte

- > Modificacions del contracte
- > Revisions de preus
- > Entregues parcials i liquidacions
- > Abonaments a compte
- > Indemnitzacions
- > Certificacions
- > Devolucions de garanties
- > Pròrrogues del contracte

# Notificacions electròniques

## Tots els camins, totes les garanties.

1



Un registre electrònic connectat amb la resta d'administracions

Notificacions integrades amb Centres d'Impressió i Ensobrat

 NOTIFICA

 dehú

	Seu electrònica	Punt d'Accés General i/o DEHú	Paper	SIR (en cas d'AP)	BOE (en cas d'infructuoses)
> Notificació electrònica	✓	✓			
> Notificació en paper	✓	✓	✓		✓
> Altres comunicacions electròniques	✓	✓		✓	
> Altres comunicacions en paper	✓	✓	✓		



Impressió i ensobrament



Enviament postal



Tauler Edictal Únic del BOE

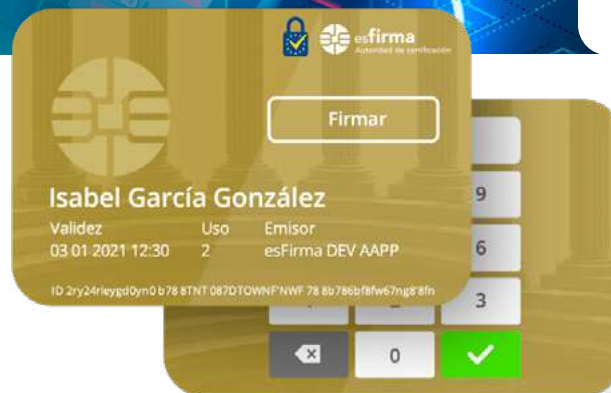


# Firma en núvol

Sense límits.  
Ràpid i segur.



Oblida't de targetes,  
lectors i certificats  
instal·lats en el  
navegador



## Simplem la gestió de certificats electrònics

esFirma, la nostra autoritat de certificació, permet els nostres clients poder autoproveir-se de tots els certificats que necessiten per a exercir la seua activitat.



Segell electrònic



Certificats de persona  
física



Certificats de persona  
física amb pseudònim



Segell de temps

## Firma amb total seguretat i garantia

## Firma en el mòbil des de qualsevol lloc



### > Doble factor

Es comprova la identitat del firmant mitjançant dos mecanismes diferents, la qual cosa minimitza el risc d'ús fraudulent del sistema.



### > Hardware Security Module

El maquinari emprat per a generar, custodiar i protegir les firmes és un *hardware security module* (HSM).



### > Sistema segur i usable

La gestió centralitzada dels certificats de firma constitueix un sistema més segur i usable.

# App

## El control en la teua mà



### › Control d'accés des de l'app

Si es detecta un intent d'accés a Gestiona amb el teu compte des d'un dispositiu que no siga de la teua confiança, t'enviarem una alerta al mòbil.

## Treballa amb Gestiona des de qualsevol lloc



### › Firma i valida documents

Des de l'app pots validar documents i firmar de manera massiva en núvol amb la targeta virtual d'esFirma.



### Multientitat

Et permet configurar diverses entitats i triar en cada moment l'entitat amb la qual vols treballar.



### Multidispositiu

Aplicació disponible per a dispositius mòbils i tauletes Android i iOS.



# Ferramentes col·laboratives

## Connectant persones



### Re-evoluciona la manera de treballar

- › **Programa videoconferències**  
Programa les reunions per a una data i hora determinades i envia invitacions per correu electrònic.
- › **Convida ciutadans i empreses**  
Convida ciutadans i empreses amb la possibilitat d'establir diferents nivells d'identificació per a accedir a la reunió (accés lliure, accés amb certificat digital...).
- › **Tria enregistrament certificat**  
Selecciona si vols que la reunió s'enregistre i certifique per a acreditar-ne el contingut amb plenes garanties jurídiques.
- › **Retransmet en directe**  
Permet retransmetre actes públics en directe per les xarxes socials corporatives de la teua entitat.
- › **Servici de missatgeria instantània**  
Compartix arxius en línia, organitza el teu espai creant canals per temes, àrees o projectes i compartix el teu estat amb els membres del teu equip.

# Cita prèvia

## Més fàcil.

## Més prop.



## Modernitza l'atenció a la ciutadania



### > Planifica l'atenció al públic en les OAC

El sistema mostra al ciutadà les cites disponibles segons aforament, capacitat d'atenció i horaris, i li permet reservar cita per a ser atès en la data i l'hora elegides.



### > Atenció al ciutadà per videoconferència

Obri un canal d'atenció telemàtic per a oferir al ciutadà la comoditat de ser atès per videoconferència.



### Màxima personalització

Gestió d'agendes per a qualsevol unitat que requereixa servicis de cita prèvia.



### Atenció multicanal

Definix el tipus d'atenció que es prestarà: presencial, telefònica o per videoconferència.

# Servici de Millora Contínua

## Esprem tot el potencial



La transformació digital és una cursa de fons



### > Acompanyat pel teu gestor personal

Una interlocució directa per a resoldre de manera àgil les qüestions que se't plantegen i que t'ajudarà a optimitzar l'ús de les possibilitats que ofereix la plataforma.



### > Sessions de consultoria i formació

Formacions de reforç en la teua entitat i assistència personalitzada per àrees.



### > Servicis de suport especialitzat

En matèries de contractació, control intern, gestió documental, etc.

**Continuem  
innovant  
per a tu**



976 300 110

[gestiona@espublico.com](mailto:gestiona@espublico.com)

[www.espublicogestiona.com](http://www.espublicogestiona.com)

