

# 2a Generació

Canvia't a la  
nova generació



2a Generación

# Què inclou la gestió avançada de Gestiona?



**Sistema de tramitació reglada i procediments automatitzats**



**Aplicacions de gestió:**  
CONTRACTACIÓ  
CONTROL INTERN  
CITA PRÈVIA



**Eines col·laboratives:**  
XAT  
VIDEOCONFERÈNCIES



**Analítica avançada**



**Gestor personal**  
SERVEI DE MILLORA CONTÍNUA

## 1a Generació

## 2a Generació

> Seu electrònica



> Cita prèvia



> Oficina d'assistència



> Registre electrònic



> Gestió de d'expedients

Sistema de tramitació lliure

Sistema de tramitació híbrid  
(Permet combinar la tramitació lliure amb procediments reglats i automatitzats)

> Signatura al núvol



> Òrgans i resolucions



> Interoperabilitat AOC



...

## 1a Generació

## 2a Generació

> Contractació electrònica



> Control intern



> Eines col·laboratives



> Cerques avançades



> Analítica



> App mòbil



> Seguretat

Nivell alt

Nivell alt

> Gestor personal

Per a més de 10.000 habitants.

Per a tothom

# Tramitació reglada

Ara és el teu moment



## Tramitació reglada

# T'acompanyem fins on vulguis arribar

Gestiona incorpora un potent motor de tramitació que permet als nostres clients evolucionar en el seu procés de transformació digital cap a la normalització i l'automatització del procediment.

## Tramitació lliure

## Tramitació reglada



### Digitalització del procediment

Transició de l'expedient en paper a l'expedient electrònic mitjançant la implantació de la signatura electrònica.



### Interoperabilitat i seguretat

Compliment dels règims nacionals de seguretat i interoperabilitat.



### Normalització i simplificació administrativa

Reenginyeria per a la simplificació i la desburocratització del procediment.



### Automatització del procediment

Supressió de qualsevol treball mecànic que no tingui com a objectiu aportar un valor afegit al procediment.

Tramitació reglada

# Apostem per un model mixt i orientat a les dades



## > Dues maneres de tramitar a la mateixa plataforma

Per a cada procediment pots optar per una forma de tramitació diferent, i combinar la tramitació lliure amb la tramitació reglada en funció de les necessitats de la teva organització, el tipus de procediment i el grau de maduresa de les unitats administratives.




## > De fase a fase. Definir els estats de tramitació

Estableix els teus propis estats de tramitació i adapta'ls a les fases que marca la legislació.



## > Explotació i anàlisi de la informació

Defineix el teu propi esquema de dades per a cada procediment i crea quadres de comandament totalment personalitzats que et permetin analitzar i explotar la informació.



# **Contractació electrònica**

**Eficaç en el que importa**



## Contractació electrònica

# Un nou model de contractació electrònica

La transformació digital de les administracions públiques ha imposat un nou model de contractació electrònica. Una contractació més transparent, interoperable i segura.



### > Ordena i simplifica

Ordena i simplifica totes les fases del procés de contractació, des de l'elaboració del contracte, la publicació dels anuncis en el perfil del contractant, la licitació electrònica, fins a la formalització electrònica dels contractes amb la signatura electrònica del contractista, execució i seguiment del contracte.



### > Treballa només una vegada

Amb Gestiona només has d'introduir les dades un sol cop per generar tota la documentació de l'expedient a partir de plantilles i per publicar els anuncis a la plataforma de contractació.



### > Analitza i planifica

Eines d'analítica específiques d'última generació que permeten als usuaris explorar i explotar totes les dades generades en els processos de contractació.

Contractació electrònica

# Plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya

De manera molt senzilla es poden enviar els teus anuncis a la Plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, fet que permet un estalvi de temps i evita les duplicitats de dades.

D'aquesta manera, una vegada enviats els anuncis, es poden validar i realitzar la seva publicació de manera senzilla i àgil a través de la Plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.



Contractació electrònica

# Avantatges d'utilitzar la Plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya



## Seguretat

La custòdia i la confidencialitat de les pliques està garantida per la Plataforma de Contractació.



## Reconeixement

És la plataforma més utilitzada i la que millor coneixen el conjunt de licitadors.



## Tranquil·litat

En cas d'incidència tècnica, comptem amb el suport de la Generalitat de Catalunya.



## Sense cost

L'ús de l'Espai Virtual de Licitació de la Plataforma de Contractació no suposa cap cost per a les Administracions.

# Control intern

Tecnologia transversal.  
Pren el control.



## Control intern

# Per a tota l'activitat de l'òrgan de control intern

Incloent tota l'àrea d'activitat de l'òrgan de control intern.

### > Màxima personalització

El mòdul permet crear i configurar el model de control intern, personalitzant tots els requisits i criteris de fiscalització, informes i actuacions pròpies de la vostra organització. Amb capacitat per adaptar-se als requeriments i necessitats de qualsevol entitat.

### > Garanties procedimentals

La tramitació reglada garanteix que les propostes fiscalitzades s'enviïn de manera inalterable a l'òrgan de resolució i aquestes s'incorporin automàticament a acords i resolucions.

### > Integrat amb la comptabilitat

La integració de Gestiona amb la comptabilitat permet la sincronització de les dades comptables entre les dues plataformes, fet que permet el desenvolupament àgil del treball d'intervenció i de les àrees gestores.



### > Escaneig de dades i control financer

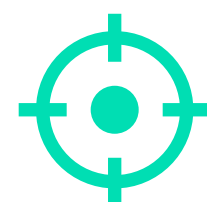
A través d'eines de Business Intelligence, que ens permetran fer múltiples anàlisis de totes les dades generades, l'òrgan de control intern podrà exercir de manera senzilla el control financer de la totalitat dels expedients, amb més fiabilitat i total compliment de la nova normativa de control.

# Característiques diferencials



## Control ple

Un model de control intern, basat en tecnologies avançades, que permet l'anàlisi de l'activitat global de l'organització i elimina la necessitat del mostreig.



## Objectivitat

Permet una anàlisi en màxima profunditat de manera fàcil i visual de la realitat objectiva de la vostra entitat, eliminant l'aleatorietat i els biaixos.



## Informes

Genera a partir de l'anàlisi de les dades els informes de control financer, i a compleix el nou marc normatiu de control intern i amb total seguretat jurídica.



## Quadre de comandament

Definició de quadres de comandament múltiples: contractes menors, subvencions, factures, informes de fiscalització per àrees, matèries i submatèries, etc.



## Cerques semàntiques

Cerques semàntiques en camps múltiples dels informes, auditories i evidències. Preparació automàtica dels enviaments d'informes al Ple i als diferents OCEX.



## Alertes

La configuració d'alertes personalitzades facilita una anàlisi proactiva de les dades en temps real i permet l'elaboració del pla d'acció per a la millora contínua.

**Cita prèvia**  
**Més fàcil.**  
**Més a prop.**

ARCH

SPRING

4  
S M T W T F S  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28  
29 30

FRI

SAT

2

3

9

10

17

Gestió Tributària

### SELECCIONI AGENDA

**Registre d'entrada cita presencial 1**  
Horari: DL-DV de 8:00 a 15:00  
Primer dia disponible: 10/12/2021

**Registre d'entrada cita presencial 2**  
Horari: DL-DV de 8:00 a 15:00  
Primer dia disponible: 10/12/2021

**Registre d'entrada cita presencial 3**  
Horari: DL-DV de 8:00 a 15:00  
Primer dia disponible: 10/12/2021

### DIES DISPONIBLES

- 10/12/2021 - DIVENDRES
- 13/12/2021 - DILLUNS
- 14/12/2021 - DIMARTS
- 15/12/2021 - DIMECRES
- 16/12/2021 - DIJOURS

## Cita prèvia

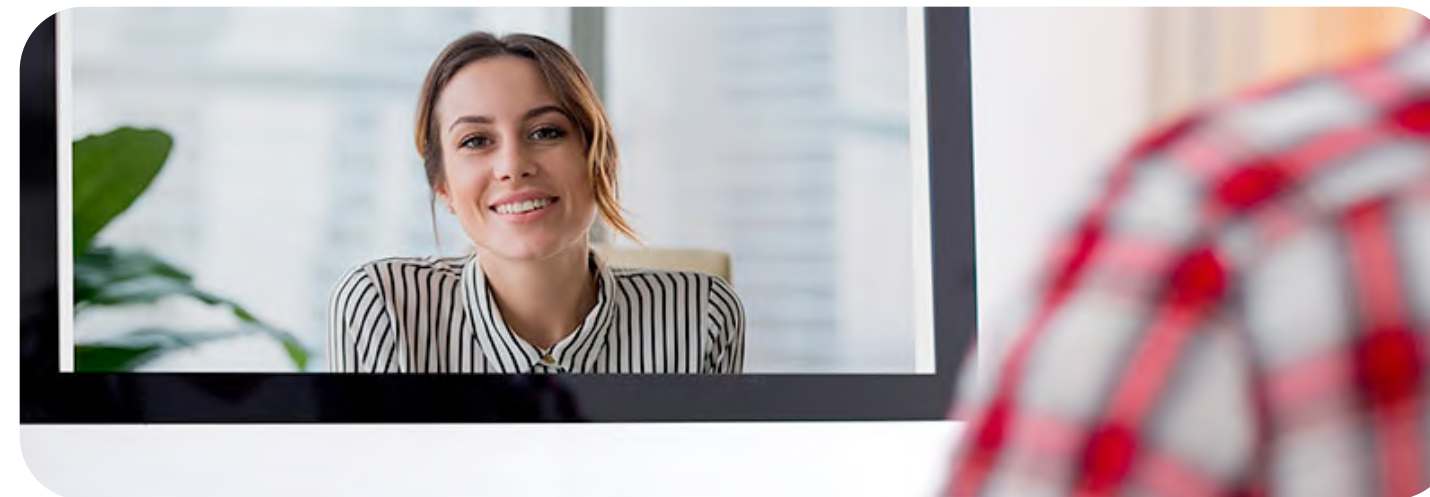
# Modernitzar l'atenció a la ciutadania

L'atenció a la ciutadania requereix ordre i previsió. El nostre mòdul de cita prèvia permet que el ciutadà pugui planificar la seva cita d'una manera senzilla i eficient, de manera que s'eviten esperes llargues i incòmodes.



### > Planifica l'atenció al públic a les OAC

El sistema mostra al ciutadà les cites disponibles partint dels paràmetres configurats (aforament, capacitat d'atenció, horaris) i li permet reservar una cita per ser atès en la data i l'hora escollides.



### > Atenció al ciutadà per videoconferència

Obre un canal d'atenció telefònica en la teva administració, i ofereix al ciutadà la comoditat de ser atès des de casa per videoconferència i evitant desplaçaments.



Cita prèvia

# Característiques diferencials



## Atenció multicanal

Per a cadascuna de les agendes que configureu pots definir el tipus d'atenció que es prestarà, i es pot triar entre presencial, telefònica o per videoconferència.

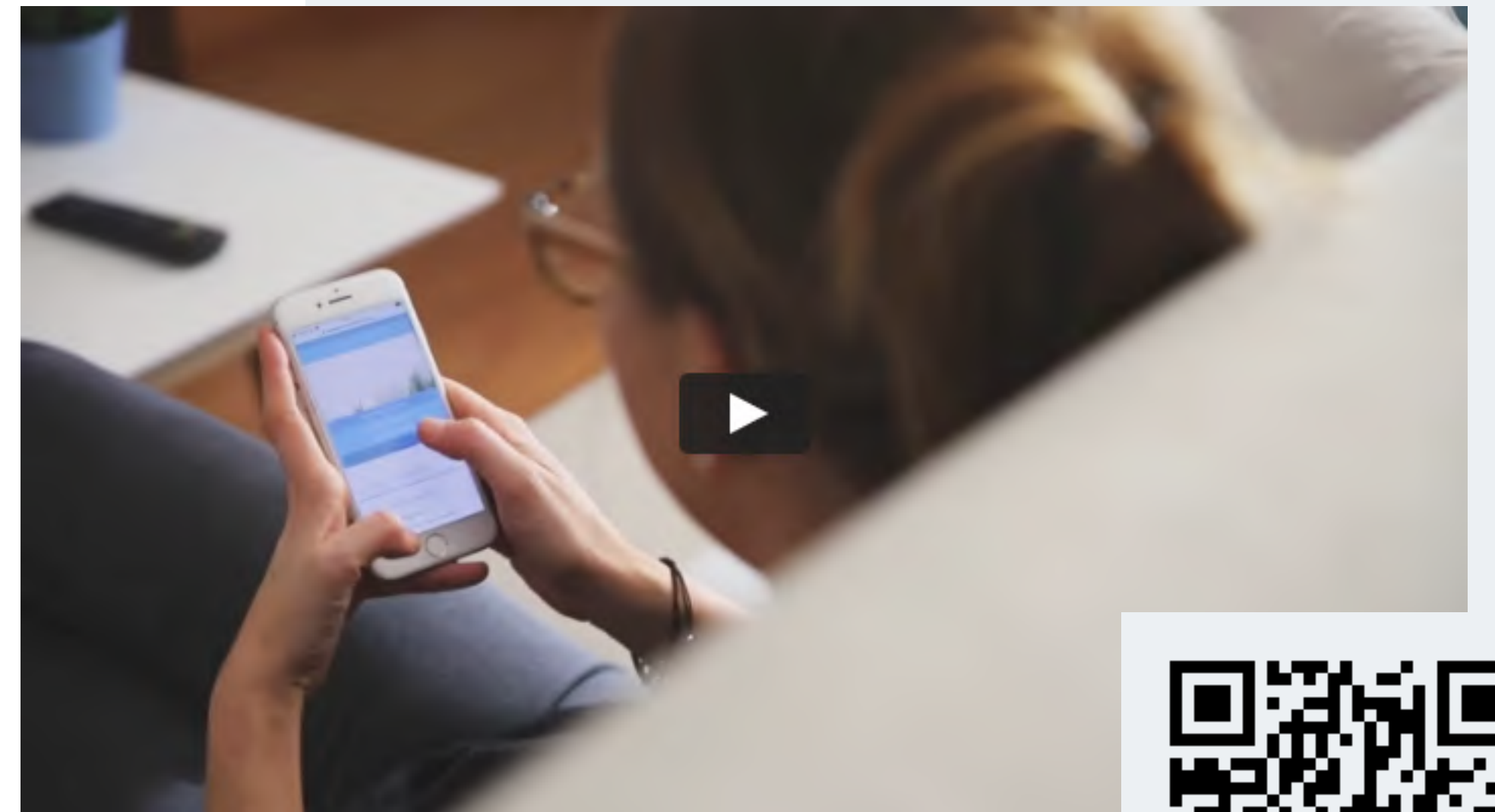


## Màxima personalització

A través d'una gestió avançada d'agendes pots configurar el servei de cita prèvia per a qualsevol unitat que presti atenció al públic.

## > Descobreix com funciona

Descobreix com pots oferir un millor servei d'atenció a la ciutadania..



A blurred office scene with people working at computers. In the foreground, a woman is looking at a tablet. In the background, a man is pointing at a computer screen. On the right, a video conference is displayed on a screen, showing several participants. The overall image has a blue tint.

# Eines col-laboratives

Connectant persones

## Eines col·laboratives

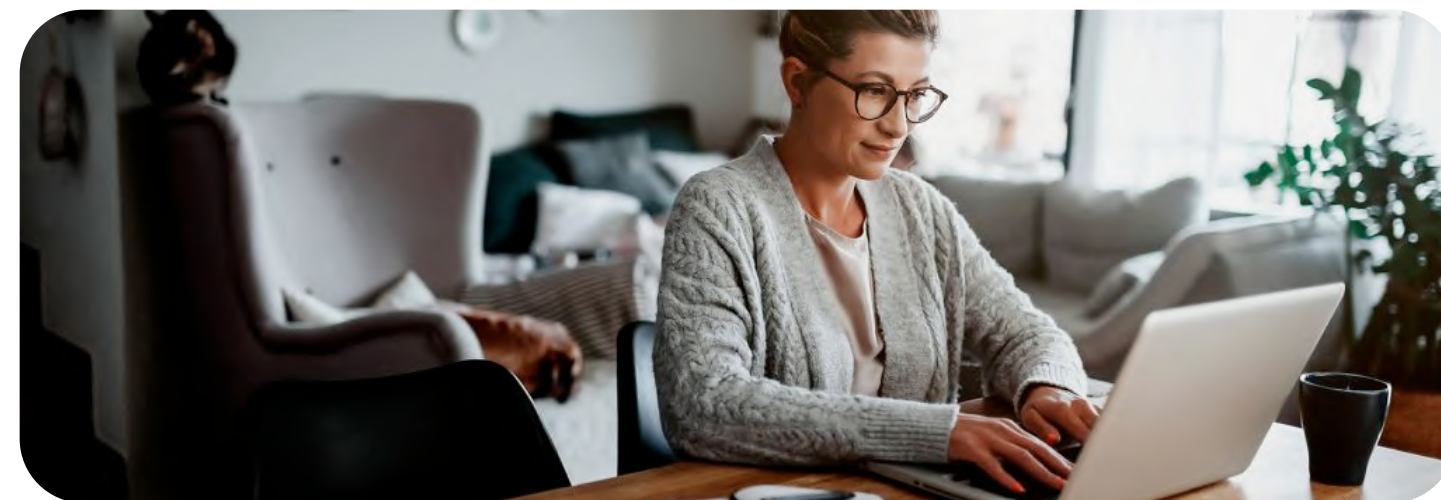
# Re-evoluciona la manera de treballar

L'any 2020 va suposar un punt d'inflexió, i ens va traslladar a un escenari en què les eines col·laboratives van esdevenir imprescindibles. Una nova manera de treballar, més col·laborativa, amb eines tecnològiques que ens permeten comunicar-nos des de qualsevol lloc de manera eficient, a través de videoconferències i xats.



### > Missatgeria instantània

El millor resultat s'aconsegueix unint la força de tot l'equip. Canvia't a una nova forma de treballar més eficient i col·laborativa de manera natural, amb eines properes i segures. Oblida les interminables cadenes de correus i comença a adreçar-te als teus companys a través de la missatgeria instantània i els canals creats segons la teva organització. Comparteix fitxers per internet, organitza el teu espai creant canals per temes, àrees o projectes i comparteix el teu estat amb els membres de l'equip.



### > Videoconferència

Trasllada al món digital les reunions amb els teus companys, sense límits ni barreres, per videoconferència. A més, Gestiona permet l'enregistrament certificat de sessions d'òrgans col·legiats (plens, juntes de govern, consells d'administració, etc.) i la possibilitat de retransmissió a través de les xarxes socials corporatives de la teva entitat.

Eines col·laboratives

# Òrgans de govern telemàtics

Traslladar al món digital les reunions dels òrgans de govern per videoconferència, amb possibilitat d'enregistrament certificat i retransmissió a través de les xarxes socials corporatives de la teva entitat.

## > Enregistraments certificats

Selecciona si vols que la reunió s'enregistri i se certifiqui per acreditar-ne el contingut amb plenes garanties jurídiques.

## > Reunions telemàtiques

Programa les convocatòries de l'òrgan a una data i hora determinades, amb totes les garanties jurídiques.

## > Retransmissions

Retransmet en directe les reunions dels òrgans de govern a les xarxes socials corporatives de la teva entitat.

Eines col·laboratives

# Avantatges d'utilitzar eines col·laboratives



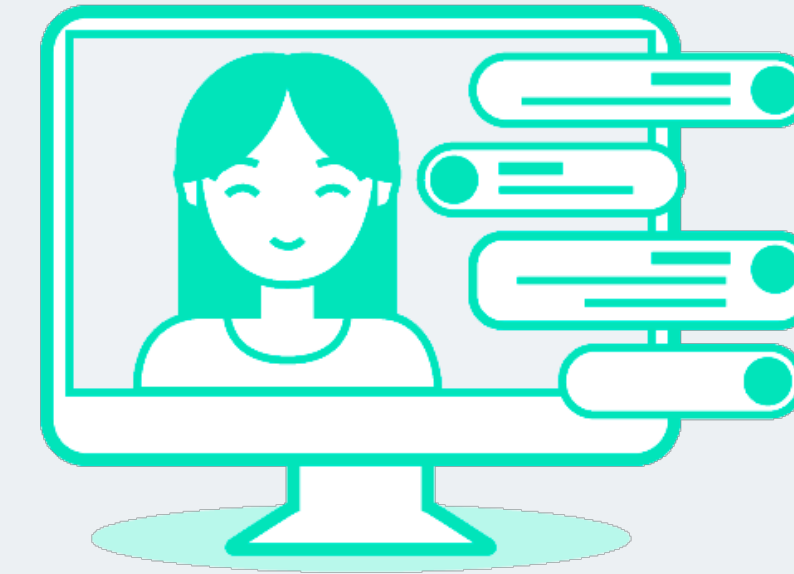
## Equips més eficients

Optimitza el temps, evita reunions innecessàries i agilitza la presa de decisions.



## Facilita la feina

Una implantació del teletreball amb èxit ha d'anar acompanyada d'eines orientades a afavorir la comunicació i el rendiment.



## > Servei de xat integrat

Evita cadenes de correu infinites i fes que la comunicació del teu equip sigui més eficient.

Combina tota la missatgeria interdepartamental i interpersonal al teu entorn de tramitació únic. Fes servir les mateixes eines de comunicació del teu dia a dia en un entorn de treball digital segur i evita cadenes de

correu interminables i poc traçables. Unifica els canals de comunicació de la teva organització i connecta'ls al teu espai de treball principal.

# Analítica

La força de les dades



## Analítica

# Preses de decisions orientada a dades

Un dels reptes més importants als quals s'enfronta el sector públic en els seus processos de transformació digital és ser capaç d'aprofitar els grans volums d'informació generada en els seus processos digitals per aconseguir una presa de decisions més ràpida i eficient.



### > Analitza el present i dissenya el futur

La nostra eina d'analítica permet identificar el que és rellevant dins de grans blocs de dades en temps real i prendre decisions basades en fets i amb la mirada posada en el futur.



### > Si no ho mesures, no millores

Mesurar i analitzar és el mitjà per resoldre reptes tradicionals i de futur. Dissenya, planifica i impulsa canvis de manera decisiva amb la seguretat que aporta disposar de bones anàlisis.



### > A l'abast de tothom

La nostra plataforma facilita als empleats públics l'accés fàcil i immediat a la informació, a fi d'analitzar-la i debatre-la a la recerca de solucions basades en dades.

## Analítica

# Quines funcionalitats ofereix el nostre mòdul d'analítica?

### > Analítica corporativa

L'analítica s'integra de manera nadiua en el transaccional de la plataforma per generalitzar un potent sistema de cerca i explotació de dades i democratitzar l'ús de les eines analítiques a l'organització.

### > Analítica geoespacial

Integració de capes de visualització que permeten georepresentar les dades en mapes, i personalitzar els elements d'estudi, duent l'anàlisi un pas més enllà.

### > Analítica avançada

Serveis d'analítica orientats a resoldre les necessitats avançades d'explotació i gestió de les dades que tenen determinats perfils de l'organització (càrrecs públics, secretaria, intervenció, contractació, Departament d'IT, etc.).

### > Analítica col·laborativa

Elabora els teus propis informes i quadres de comandament i comparteix-los amb el teu equip per a analitzar-los conjuntament i detectar oportunitats.

### > Informes personalitzats

Servei que permet programar i generar informes personalitzats, així com distribuir-los a les persones adequades a través dels canals idonis i en el moment precís.

### > Dades obertes

Automatitzar la publicació de dades de caràcter públic a la teva seu electrònica o al teu portal de dades obertes.

### > Alerting

Servei d'analítica proactiva que, mitjançant el processament automatitzat de la informació, identifica i alerta d'informació d'interès per a la gestió.





GESTOR PERSONAL

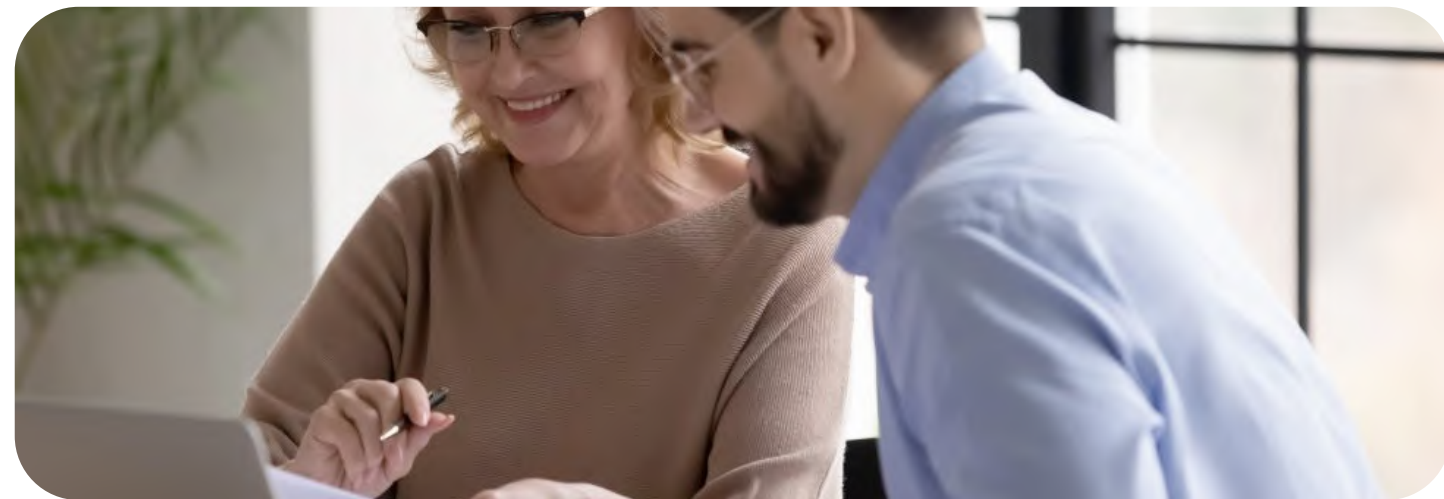
# Servei de Millora Contínua

Esprem tot el potencial

## Servei de Millora Contínua

# La transformació digital és una cursa de fons

El ràpid i continu desenvolupament de la plataforma Gestiona, els canvis normatius, organitzatius i la incorporació de tecnologies emergents requereixen una formació i adaptació constants. Amb el Servei de Millora Contínua pots explotar tot el potencial de Gestiona i implementar les noves funcionalitats al teu servei, sota el guiatge del teu gestor especialitzat.



### > Sempre estaràs acompanyat d'un gestor personal

Sempre estaràs acompanyat d'un gestor personal especialitzat a la teva disposició. Una interlocució directa per resoldre de manera àgil les qüestions que se't plantegin, i que t'ajudarà a optimitzar l'ús de les possibilitats que ofereix la plataforma.



### > Sessions presencials de consultoria i formació

Garanteix sessions de formació presencial per a nous empleats, canvis de lloc de treball, reforç del coneixement, etc. Formacions a la teva entitat i assistència personalitzada per àrees, per reforçar la implantació o per afrontar la posada en marxa de noves funcionalitats.

# El nostre acompliment, el millor aval



CERTIFICACIÓN DE  
CONFORMIDAD CON EL



Categoría **ALTA**

**RD 3/2010**



Certificació de Prestador de Ser-  
veis de Confiança Qualificats.



Compliment  
amb ENI



Sistema de gestió de la qualitat certificat en ISO 9001:2015.  
Sistema de gestió de seguretat i privacitat de la informació  
certificat en ISO 27001 i ISO 27701.



Continuem  
innovant  
per a tu

