

2.^a Xeración

Pásate á nova
xeración



2.^a Xeración

Que inclúe a xestión avanzada de Gestiona?



Sistema de tramitación regrada e procedementos automatizados



Aplicacións de xestión:

CONTRATACIÓN
CONTROL INTERNO
CITA PREVIA



Ferramentas colaborativas:

CHAT
VIDEOCONFERENCIAS



Analítica avanzada



Xestor Persoal

SERVIZO DE MELLORA CONTINUA

1.ª Xeración

2.ª Xeración

> Sede electrónica



> Cita previa



> Oficina de asistencia



> Rexistro electrónico



> Xestión de expedientes

Sistema de tramitación libre

Sistema de tramitación híbrido
(Permite combinar a tramitación libre con
procedementos regrados e automatizados)

> Sinatura na nube



> Órganos e resolucións



> Interoperabilidade AGE



1.ª Xeración

2.ª Xeración

> Contratación electrónica



> Control interno



> Ferramentas colaborativas



> Procuras avanzadas



> Analítica



> App móbil



> Seguridade

Nivel alto

Nivel alto

> Xestor persoal

Para máis de 10.000 hab.

Para todos

Tramitación regrada

Agora é o teu momento



Tramitación regrada

Acompañámoste ata onde queiras chegar

Gestiona incorpora un poderoso motor de tramitación que permite aos nosos clientes evolucionar no seu proceso de transformación dixital cara á normalización e automatización do procedemento.

Tramitación libre

Tramitación regrada



Dixitalización do procedemento

Transición do Expediente en papel ao expediente electrónico a través da implantación da sinatura electrónica.



Interoperabilidade e seguridade

Cumprimento dos Esquemas Nacionais de Seguridade e Interoperabilidade.



Normalización e simplificación administrativa

Reinxeniería para a simplificación e desburocratización do procedemento.



Automatización do procedemento

Supresión de calquera traballo mecánico que non vaia dirixido a chegar un valor engadido ao procedemento.

Tramitación regrada

Apostamos por un modelo mixto e orientado ao dato



> Dous modos de tramitar na mesma plataforma

Para cada procedemento podes optar por un modo de tramitación diferente, combinando a tramitación libre coa tramitación regrada en función das necesidades da túa organización, do tipo de procedemento e do grao de madurez das unidades administrativas..



> De fase a fase. Define os teus estados de tramitación

Establece os teus propios estados de tramitación e adáptaos ás fases que marca a lexislación.



> Explotación e análise da información

Define para cada procedemento o seu propio esquema de datos e crea cadros de mando totalmente personalizados que che permitan analizar e explotar a información.



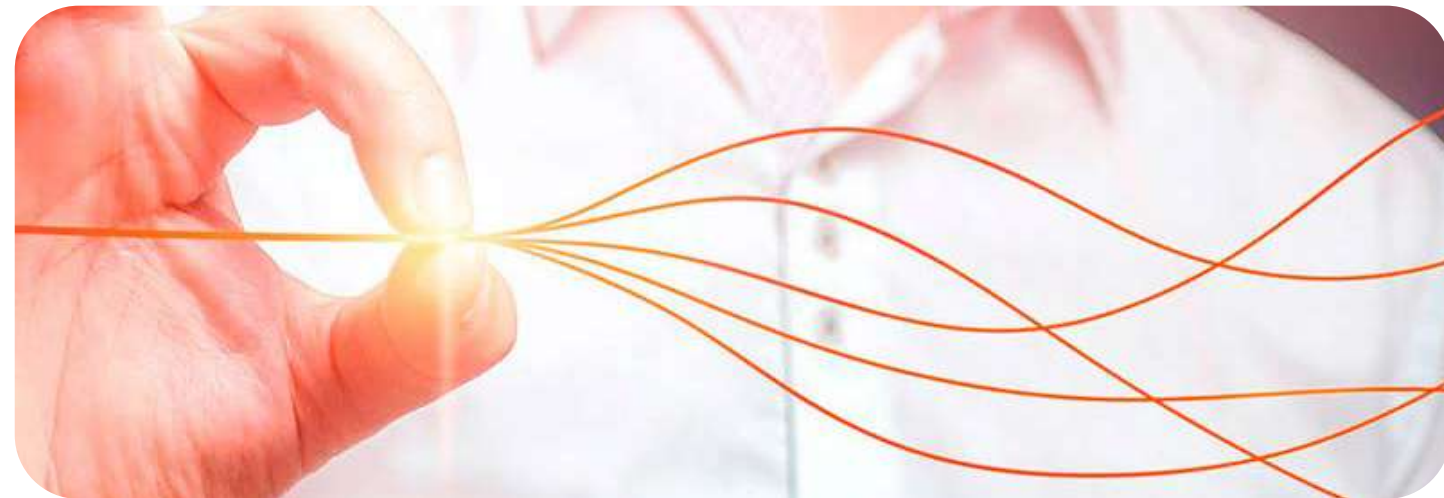
Contratación electrónica

Eficaces no importante

Contratación electrónica

Un novo modelo de contratación electrónica

A transformación dixital das Administracións Públicas impuxo un novo modelo de contratación electrónica. Unha contratación máis transparente, interoperable e segura.



> Ordena e simplifica

Ordena e simplifica todas as fases do proceso de contratación, desde a preparación do contrato, a publicación dos anuncios no perfil de contratante, a licitación electrónica, ata a formalización electrónica dos contratos con sinatura electrónica do contratista, execución e seguimento do contrato.



> Traballa só unha vez

Con Gestiona só terás que introducir os datos unha única vez para xerar toda a documentación do expediente a partir de persoais e para publicar os anuncios na plataforma de contratación



> Analiza e planifica

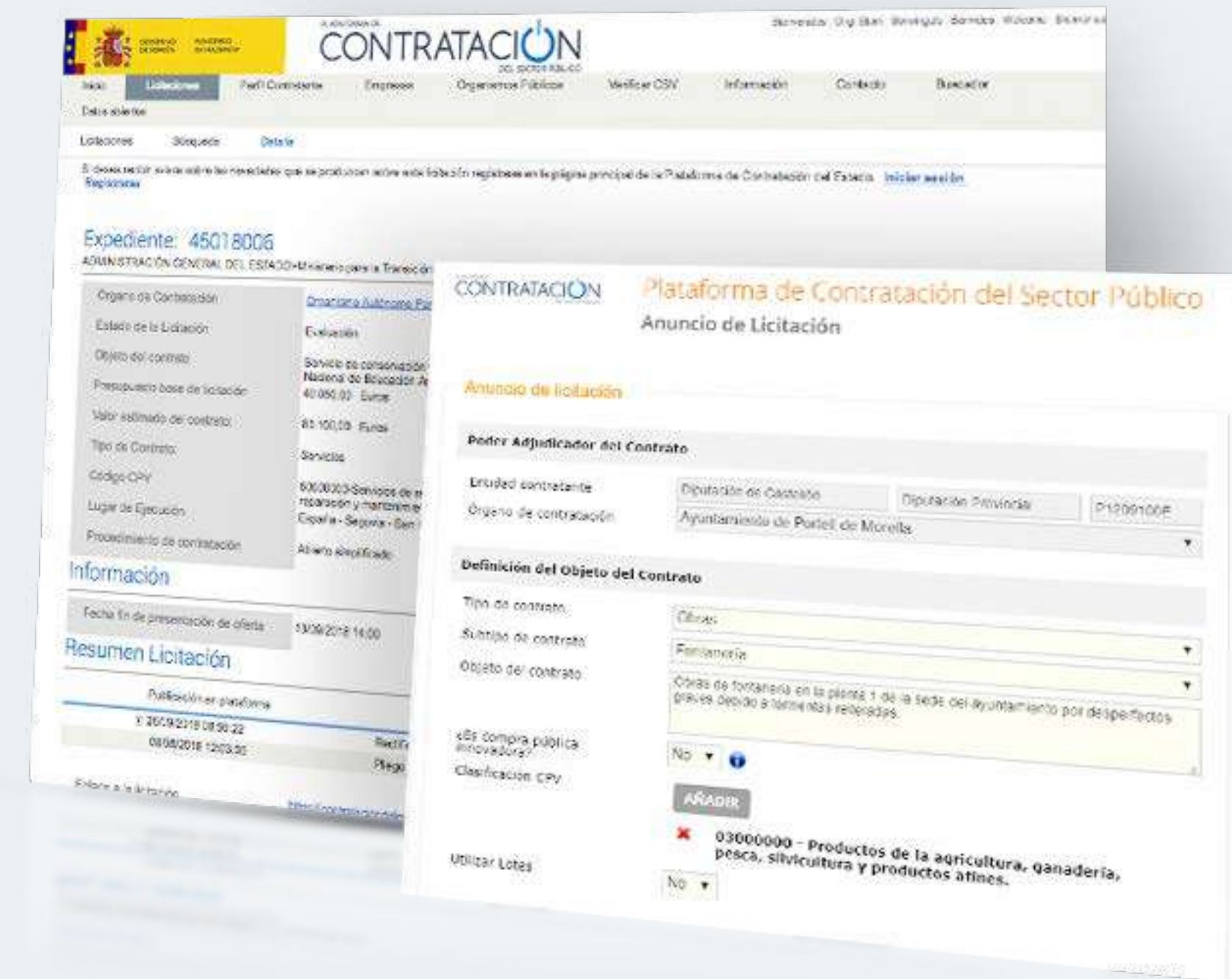
Ferramentas de analítica específicas de última xeración que permiten aos usuarios a exploración e explotación de todos os datos xerados nos procesos de contratación.

Contratación electrónica

Integrado coa Plataforma de Contratación

De forma moi sinxela podes publicar os teus anuncios na Plataforma de Contratación do Sector Público e realizar licitacións electrónicas no Espazo Virtual de Licitación.

Os licitadores poden presentar as súas ofertas a través da Plataforma do Estado, e unha vez abertos os sobres, a nosa integración encárgase de descargar de forma automática as ofertas presentadas e incorporalas ao expediente.



Contratación electrónica

Vantaxes de utilizar a Plataforma de Contratación do Sector Público



Seguridade

A custodia e confidencialidade das plicas garántese pola Plataforma de Contratación.



Recoñecemento

É a plataforma máis utilizada e que mellor coñecen o conxunto de licitadores.



Tranquilidade

Ante unha incidencia técnica contamos co respaldo da Administración Xeral do Estado.



Sen custo

O uso do Espazo Virtual de Licitación da Plataforma de Contratación non supón ningún custo para as Administracións.

Control interno

Tecnología transversal.
Colle o control



Control interno

Para toda a actividade do órgano de control interno

Abranguendo toda a área de actividade do Órgano de Control Interno.

> Máxima personalización

O módulo permite crear e configurar o Modelo de Control Interno, personalizando todos os requisitos e criterios de fiscalización, informes e actuacións propias da súa organización. Con capacidade para adaptarse aos requirimentos e necesidades de calquera entidade.

> Garantías procedementais

A tramitación regulada garante que as propostas fiscalizadas se remitan de xeito inalterable ao órgano de resolución e estas se incorporen automaticamente en acordos e resolucións.

> Integrado coa contabilidade.

A integración de Gestiona coa contabilidade permite a sincronización dos datos contables entre as dúas plataformas, permitindo o desenvolvemento áxil do traballo de intervención e das áreas xestoras.



> Exploración de datos e control financeiro

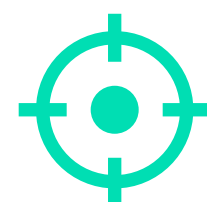
A través de ferramentas de Business Intelligence, que nos permitirán realizar múltiples análises de todos os datos xerados, o Órgano de Control Interno poderá exercer de forma sinxela o control financeiro da totalidade dos expedientes, con maior fiabilidade e total cumprimento da nova normativa de control.

Características diferenciais



Control pleno

Un modelo de Control Interno, apoiado en tecnoloxías avanzadas, que permite a análise da actividade global da organización e elimina a necesidade da mostraxe.



Obxectividade

Permite unha análise en máxima profundidade de xeito doado e visual da realidade obxectiva da túa entidade, eliminando a aleatoriedade e os nesgos.



Informes

Xera a partir da análise dos datos os informes de Control Financeiro, dando cumprimento ao novo marco normativo de Control Interno e con total seguridade xurídica.



Cadro de mando

Definición de cadros de mando múltiples: contratos menores, subvencións, facturas, informes de fiscalización por áreas, materias e submaterias, etc.



Buscas semánticas

Buscas semánticas en campos múltiples dos informes, auditorías e evidencias. Preparación automática das remisións de informes ao Pleno e aos distintos OCEX.



Alertas

A configuración de alertas personalizadas facilita unha análise proactiva dos datos en tempo real e permite a elaboración do plan de acción para a mellora continua.

Cita previa

Máis fácil.
Máis preto

ARCH

SPRING

4
S M T W T F S
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30

FRI

SAT

2

3

9

10

17

Gestión Tributaria

SELECCIONE AXENDA

Rexistro de entrada cita presencial 1
Horario: LU-VE de 8:00 a 15:00
Primeiro día dispoñible: 10/12/2021

Rexistro de entrada cita presencial 2
Horario: LU-VE de 8:00 a 15:00
Primeiro día dispoñible: 10/12/2021

Rexistro de entrada cita presencial 3
Horario: LU-VE de 8:00 a 15:00
Primeiro día dispoñible: 10/12/2021

DÍAS DISPOÑIBLES

- 10/12/2021 - VERNRES
- 13/12/2021 - LUNS
- 14/12/2021 - MARTES
- 15/12/2021 - MÉRCORES
- 16/12/2021 - XOVES
- 17/12/2021 - VERNRES

Cita previa

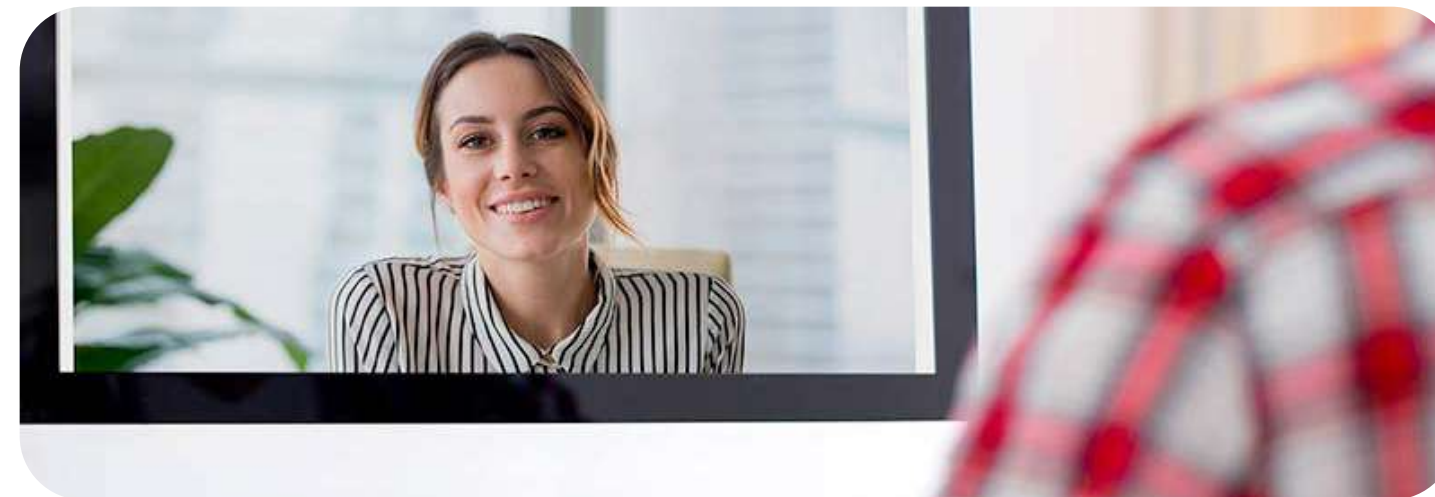
Moderniza a atención á cidadanía

A atención á cidadanía require de orde e previsión. O noso módulo de cita previa permite que o cidadán poida planificar a súa cita de forma sinxela e eficiente, evitándose longas e incómodas esperas.



> Planifica a atención ao público nas OAC

O sistema móstralle ao cidadán as citas dispoñibles sobre a base dos parámetros configurados (aforo, capacidade de atención, horarios) e permítelle reservar cita para ser atendido na data e hora escollida.



> Atención ao cidadán por videoconferencia

Abre na túa administración unha canle de atención telemático, ofrecendo ao cidadán a comodidade de ser atendido desde a súa casa por videoconferencia e evitándolle desprazamentos.

Cita previa

Características diferenciais



Atención multicanle

Para cada unha das axendas que configures poderás definir o tipo de atención que vaia a prestarse, podendo elixir entre presencial, telefónica ou por videoconferencia.

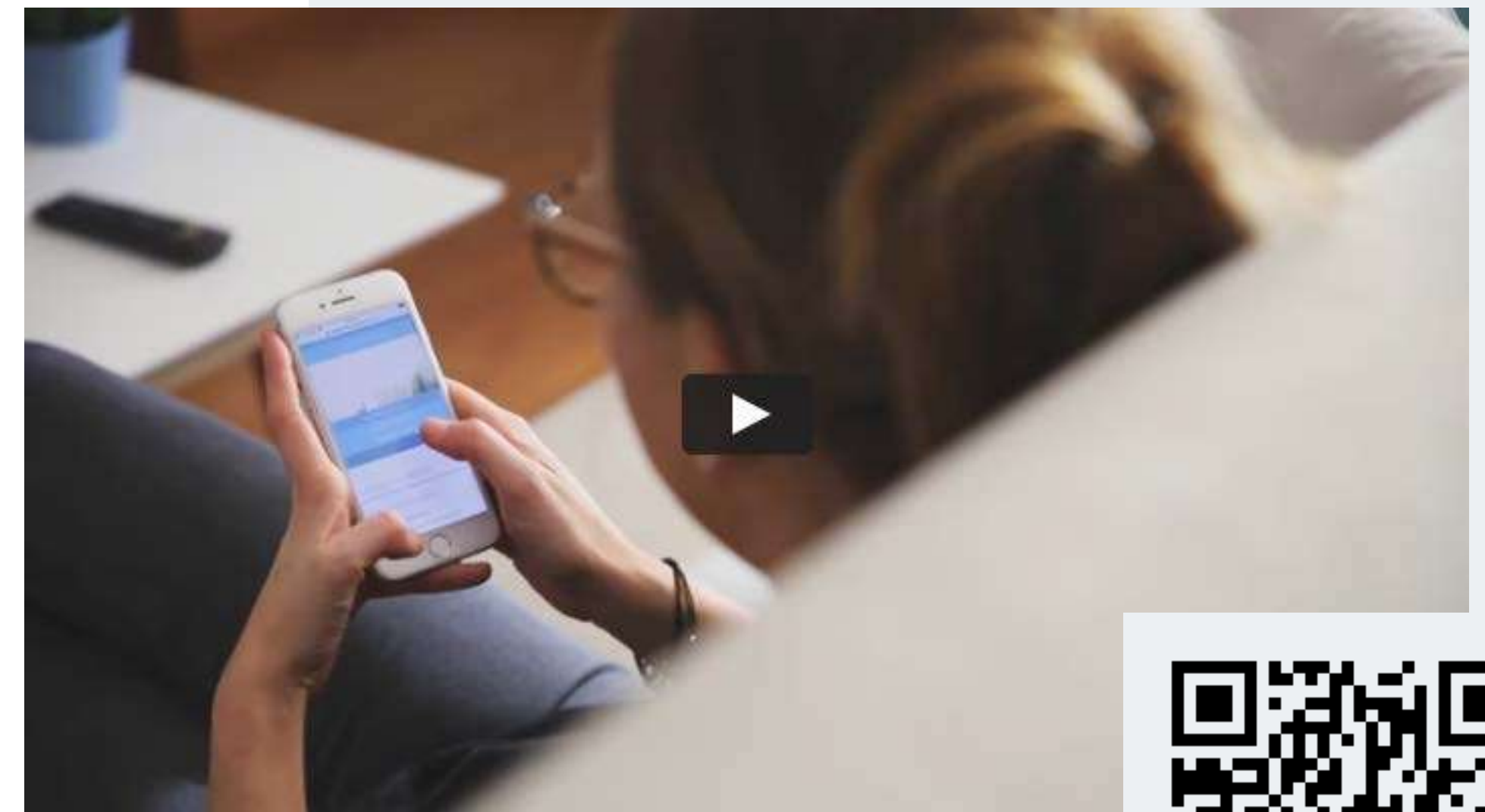


Máxima personalización

A través dunha avanzada xestión de axendas poderás configurar o servizo de cita previa para calquera unidade que preste atención ao público.

> Descubre como funciona

Descubre como podes prestar un mellor servizo de atención á cidadanía.





Ferramentas colaborativas

Conectando pessoas

Ferramentas colaborativas

Re-Evoluciona a forma de traballar

O ano 2020 supuxo un punto de inflexión, trasladándonos a un escenario onde as ferramentas colaborativas pasaron a ser imprescindibles. Unha nova forma de traballar, máis colaborativa, con ferramentas tecnolóxicas que nos permiten comunicarnos desde calquera lugar de forma eficiente, mediante videoconferencias e chats.



> Mensaxería instantánea

O mellor resultado conséguese unindo a forza de todo o equipo. Pásate a unha nova forma de traballar máis eficiente e colaborativa de forma natural, con ferramentas próximas e seguras. Esquece as interminables cadeas de correos e comeza a dirixirte aos teus compañeiros a través da mensaxería instantánea e as canles creadas segundo a túa organización. Comparte arquivos en liña, organiza o teu espazo creando canles por temas, áreas ou proxectos e comparte o teu estado cos membros do teu equipo.



> Videoconferencias

Traslada ao mundo dixital as reunións cos teus compañeiros, sen límites nin barreiras, por videoconferencia. Ademais Gestiona permíteche a gravación certificada de sesións de Órganos Colexiados (plenos, xuntas de goberno, consellos de administración, etc.) e a posibilidade de retransmisión polas redes sociais corporativas da túa entidade.

Ferramentas colaborativas

Órganos de gobierno telemáticos

Traslada ao mundo dixital as reunións dos órganos de goberno por videoconferencia, coa posibilidade de gravación certificada e retransmisión polas redes sociais corporativas da túa entidade.

> Gravacións certificadas

Selecciona se queres que a reunión se grave e certifique para acreditar o contido desta con plenas garantías xurídicas.

> Reunións telemáticas

Programa as convocatorias do órgano para unha determinada data e hora, con todas as garantías xurídicas.

> Retransmisións

Retransmite en directo as reunións dos órganos de goberno nas redes sociais corporativas da túa entidade.

Ferramentas colaborativas

Vantaxes de utilizar ferramentas colaborativas



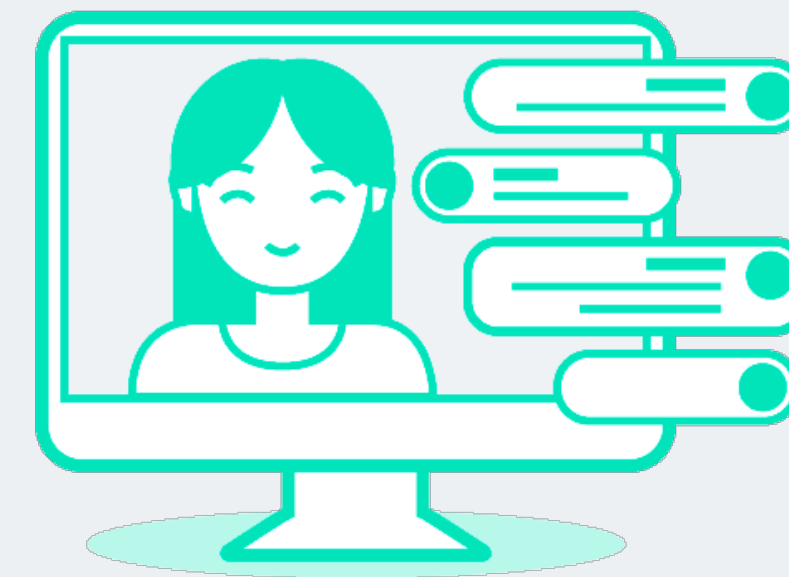
Equipos máis eficientes

Optimiza o tempo, evita reunións innecesarias e axiliza a toma de decisións.



Facilita o traballo

A implantación exitosa do teletraballo debe ir acompañada de ferramentas orientadas a favorecer a comunicación e o rendemento.



> Servizo de chat integrado

Evita as interminables cadeas de correo e fai máis eficiente a comunicación do teu equipo.

Fusiona toda a mensaxería interdepartamental e interpersoal na túa contorna de tramitación único. Emprega as mesmas ferramentas de comunicación do teu día a día nunha contorna de traballo dixital seguro e evita cadeas de correo interminables e pouco trazables. Unifica as canles de comunicación da túa organización e conéctao co teu principal espazo de traballo.

Analítica

A forza do dato



Analítica

Toma de decisiones basadas en datos

Un dos desafíos máis importantes aos que se enfrenta o sector público nos seus procesos de transformación dixital é ser capaz de sacar proveito aos grandes volumes de información xerada nos seus procesos dixitais para conseguir unha toma de decisións máis rápida e eficiente.



> Analiza o presente e diseña o futuro

A nosa ferramenta de analítica permíteche identificar o relevante dentro de grandes bloques de datos en tempo real e tomar decisións baseadas nos feitos e coa vista posta no futuro.



> Se non o mides, non melloras

Medir e analizar é o medio para resolver retos tradicionais e de futuro. Diseña, planifica e impulsa cambios de forma decidida coa seguridade que achega contar con boas análises.



> Ao alcance de todos

A nosa plataforma facilita aos empregados públicos poder acceder de forma sinxela e inmediata á información, co fin de analizala e debatela en busca de solucións fundamentadas en datos.

Analítica

Que funcionalidades ofrece o noso módulo de analítica?

> Analítica corporativa

A analítica intégrase de forma nativa no transaccional da plataforma para xeneralizar un poderoso sistema de procura e explotación de datos e democratizar o uso das ferramentas analíticas na organización.

> Analítica xeoespacial

Integración de capas de visualización que permiten xeorepresentar os datos en mapas, personalizando os elementos de estudo e levando a análise un paso máis aló.

> Analítica avanzada

Servizos de analítica dirixidos a resolver as necesidades avanzadas de explotación e manexo dos datos que teñen determinados perfís da organización (cargos públicos, Secretaría, Intervención, Contratación, Departamento IT, etc.).

> Analítica colaborativa

Elabora os teus propios informes e cadros de mando e compárteos co teu equipo para analizalos conxuntamente e detectar oportunidades.

> Informes personalizados

Servizo que permite a programación e xeración de informes personalizados, así como a súa distribución ás persoas adecuadas a través das canles idóneas e no momento preciso.

> Open Data

Automatiza a publicación de datos de carácter público na túa sede electrónica ou no teu portal de datos abertos.

> Alerting

Servizo de analítica proactiva que, a través do procesamento automatizado da información, identifica e alerta de información de interese para a xestión.



XESTOR PERSOAL

Servizo de Mellora Continua

Espreme todo o potencial

Servicio de Mellora Continua

A transformación dixital é unha carreira de fondo

O rápido e continuo desenvolvemento da plataforma Gestiona, os cambios normativos, organizativos e a incorporación de tecnoloxías emerxentes esixen unha formación e adaptación constantes. Co Servizo de Mellora Continua podes explotar todo o potencial de Gestiona e implementar as novas funcionalidades ao teu servizo, da man do teu xestor especializado.



> Sempre estarás acompañado dun xestor persoal

Sempre estarás acompañado dun xestor persoal especializado á túa disposición. Unha interlocución directa para resolver de forma áxil as cuestións que se che expoñan, e que che axudará a optimizar o uso das posibilidades que ofrece a plataforma.



> Sesións de consultoría e formación presenciais

Garante sesións de formación presenciais para novos empregados, cambios de posto de traballo, reforzo de coñecementos, etc. Formacións na túa entidade e asistencia personalizada por áreas, para reforzar a implantación ou para afrontar a posta en marcha de novas funcionalidades.

O noso
cumprimento,
o mellor aval



Certificación de Fornecedor de Ser-
vicios de Confianza Cualificados.



Cumprimento
con ENI.



Sistema de xestión de calidade certificado ISO 9001:2015.
Sistema de xestión de seguridade e privacidade da informa-
ción certificado en ISO 27001 e ISO 27701.



**Seguimos
innovando
para ti**

