



Analiza

- Transforma los datos en decisiones



> Analítica de datos

En un mundo digitalizado, la gestión de grandes volúmenes de datos se ha convertido en una herramienta esencial para la toma de decisiones informadas en diversos sectores, siendo la administración pública uno de los campos con mayor potencial de transformación.

La certificación de Analiza aspira a capacitar a perfiles especializados en análisis de datos en el módulo de analítica de datos de Gestiona, Analiza.

Este programa formativo se presenta como la puerta de entrada para aquellos profesionales del sector público especializados que deseen aprovechar al máximo las herramientas y técnicas de analítica que ofrece la plataforma Gestiona.

El contenido del programa está diseñado con una visión 360°, de forma que sirva a toda la organización y cumpla los múltiples propósitos que la política de gobierno del dato de la organización tenga establecidos.

Para ello, el contenido se ha diseñado con un enfoque metodológico muy práctico que incide especialmente en el análisis de casos de uso y la aplicación práctica que muestre a los participantes el valor real y tangible de la analítica en la esfera pública para optimizar procesos, identificar áreas de mejora y fundamentar políticas públicas con base en evidencias empíricas.

El futuro de las administraciones públicas es data-driven, y este curso es el primer paso hacia ese horizonte.



> Objetivos

1. Analizar y Reflexionar sobre **el uso de los datos** en las Administraciones Públicas.
2. **Conocer las herramientas** y funcionalidades de analítica de datos de Gestiona.
3. Capacitar al alumno en la **personalización y diseño de informes**.
4. Manejar y **comprender correctamente todos los recursos** gráficos en Analiza.
5. Ser capaz de **generar cuadros de mando complejos** con gran detalle de análisis.



> A quien va dirigido

El programa está orientado a usuarios responsables de diseñar cuadros de mando en el módulo de Analítica de Datos de Gestiona, que busquen conocer el funcionamiento de la herramienta en profundidad, de cara a que puedan diseñar sus propios cuadros de mando e informes que cubran las necesidades de analítica de datos de su organización.

Es recomendable que el alumno posea capacidad analítica y tenga una visión global de la estructura organizativa de su entidad.

Asimismo, y de cara a garantizar un máximo aprovechamiento del curso, es positivo que el alumno desempeñe funciones vinculadas al proceso de modernización administrativa de la organización, así como que conozca aspectos generales y particulares de la configuración de Gestiona en la entidad para poder aprovechar al máximo el programa del curso.

Los perfiles profesionales recomendados son:

- > Personal administrativo o técnico asociado al proyecto de modernización
- > Perfiles de Gestión y directivo
- > Informatic@s
- > Perfiles técnicos especializados en analítica de datos.

> Requisitos de acceso



Los requisitos para que un usuario participe son:

- > Pertenecer a la plantilla de una entidad que tenga contrato de Gestiona en vigor
- > La entidad tiene contrato de Gestiona 2ª Generación
- > La entidad tiene contratado el servicio de Analítica Premium y tiene desplegado un servidor de Analiza.
- > La entidad dispone de un usuario certificado en la entidad

> Formación previa recomendada

De cara a que el alumno pueda hacer un seguimiento óptimo del programa recomendamos haber realizado, con carácter previo, los siguientes cursos del Academy de esPublico:

- > Configuración Gestiona 1G
- > Tramitación reglada de Gestiona
- > Búsquedas avanzadas.



> Profesorado



José Manuel Juan

Graduado en Dirección y Administración de Empresas Turísticas y Técnico de Desarrollo de Aplicaciones Web. Especialista en Análítica de Datos con más de 3 de años de experiencia implantando la Administración Electrónica. Ha participado en más de un centenar de proyectos de modernización administrativa.



Javier García-Aráez

Licenciado en Historia y Máster en Archivo en gestión de unidades de información y documentación. Especialista en gestión documental y archivo con más de 10 años de experiencia en el sector y 5 años en Gestiona. Ha participado activamente en el diseño y concepción del módulo de gestión documental y archivo de Gestiona.



Francisco Orte

Data Architect & Business Analyst, cuenta con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones de analítica de datos. Durante el desarrollo de su carrera profesional ha participado en numerosos proyectos, colaborando tanto con empresas privadas como para el sector público. Forma parte del equipo de arquitectura y diseño de analítica de datos en Gestiona.

› Programa formativo

El itinerario formativo propuesto consta de los siguientes módulos, que el alumno deberá ir completando para obtener la certificación.

Introducción

- › Definición y contexto de la analítica de datos.
- › Introducción a los diferentes tipos y metodologías de la analítica de datos.
- › El Gobierno del dato: objetivos y marcos de trabajo más comunes

Fundamentos básicos de la analítica de datos en Gestiona

- › Búsquedas Avanzadas
- › Estructura de la información del modelo de datos de Gestiona
- › Uso y explotación de campos personalizados (Tesauros)
- › Gestión de hojas en Analiza.



Recursos de acceso a la información y elementos gráficos disponibles

- › Creación y uso de Marcadores
- › Tipologías y propiedades de los gráficos
- › Personalización de aspectos visuales del gráfico (forma, color).

Edición de expresiones

- › Funciones de agregación de medidas y Análisis de conjunto
- › Cálculos con medidas y operaciones con fechas
- › Uso de expresiones condicionales
- › Manejo de datos nulos.

Funcionalidades Avanzadas

- › Funciones de cadena y agregación
- › Funciones de fecha y hora
- › Geoanalítica.

> Metodología de formación



El programa formativo se ha diseñado en modalidad semipresencial.

El alumno dispondrá de acceso a una plataforma de formación online donde tendrá disponible todo el contenido del programa para revisar a su ritmo y de forma autónoma, que se alternará con talleres online asistidos por un docente para que el alumno pueda resolver las dudas y cuestiones que le vayan surgiendo.

Además, al finalizar el programa de talleres se realizarán sesiones grupales presenciales, donde los alumnos podrán interactuar con otros compañeros y poner en práctica lo aprendido a lo largo del curso.

Tanto los contenidos y diseño de la plataforma de formación, como las actividades prácticas y talleres online se han diseñado teniendo en cuenta las tendencias más consolidadas dentro del e-learning, buscando en todo momento facilitar la conciliación del tiempo de estudio del con su actividad profesional y/o personal.

Formación en plataforma e-learning

El programa formativo se compone de contenidos y actividades disponibles en la plataforma de formación que suman un total de **70 horas de formación**.

Cada uno de los módulos que componen la propuesta formativa tiene una duración recomendada.

Esta duración es orientativa y recomendada para hacer un seguimiento progresivo del curso, que permita al alumno asimilar progresivamente los contenidos conforme al plan pedagógico diseñado.

Talleres Online

A lo largo de las semanas que dura la certificación **se realizan 3 talleres** online que permiten al alumno practicar conforme van aprendiendo y avanzando en la revisión de contenidos en la plataforma.

Los talleres online tienen una duración de 2 horas y un carácter eminentemente práctico que **permite a los alumnos poner en práctica todo lo aprendido hasta el momento**.

El detalle y contenido de los talleres online se detalla en la sección del dossier “contenido del programa”. Asimismo, en la sección “Convocatorias 2025” encontrarás las fechas y programación de los mismos.

Sesiones presenciales

Una vez que los alumnos han revisado todos los contenidos en la plataforma de formación han asistido a los talleres online y realizado todas las actividades propuestas, **asistirán a las sesiones presenciales de formación en las oficinas de esPublico en Zaragoza.**

Las sesiones presenciales son de carácter **obligatorio** y supondrán un total de 30 horas lectivas, en un total de 4 sesiones de trabajo.

Tutorización personalizada

Los alumnos del programa de certificación **tendrán asignado desde el primer momento un tutor** al que podrán acudir para consultar y resolver cuestiones específicas del proceso formativo, como dudas técnicas, incidencias, plantear mejoras, etc.

A lo largo de las semanas de la certificación el tutor acompañará al alumno en el proceso formativo, con vistas a asistirle para que su participación en los diferentes hitos formativos se haga en las mejores condiciones.

De esta forma el alumno podrá sentirse acompañado en todo momento para que la experiencia formativa sea óptima y se garantice así la eficacia del programa formativo del alumno, para que sea capaz de contribuir con su conocimiento a una mejor gestión de su entidad.



➤ Resumen de contenidos didácticos

1. Introducción

En un mundo donde las palabras “Big data”, “Business Analytics”, “BI” no dejan de escucharse y a menudo se utilizan de forma errónea, se vuelve esencial conocer y familiarizarse con los distintos conceptos relacionados con la analítica de datos, los tipos de analíticas de datos, metodologías y tendencias actuales en este ámbito, etc.

En este primer módulo además de introducir de forma sencilla estos conceptos, se incluye un apartado en el que alumno se familiarizará con la aplicación de la analítica de datos como herramienta de gestión y control de procesos, marcos de trabajo y ámbitos de aplicación práctica que tenemos que tener en cuenta si queremos desplegar una estrategia de analítica de datos en nuestra organización.

2. Fundamentos básicos de la analítica de datos en Gestiona

La implementación de la herramienta de búsquedas avanzadas en Gestiona ha dado un paso importante en la democratización del uso y análisis de los datos dentro de las organizaciones.

Para avanzar en esta democratización del dato es indispensable que la entidad cuente con un usuario que domine la herramienta Analiza, conozca al detalle todas sus posibilidades de personalización y así sea capaz de diseñar cuadros de mando adaptados a las casuísticas especiales de su organización.

En este módulo se dará al alumno una panorámica completa de la herramienta y se enseñarán consejos, casos de uso y funcionalidades de gran utilidad para que el usuario pueda aprovechar al máximo todo el potencial que ofrece.

3. Recursos de acceso a la información y elementos gráficos disponibles

En cualquier herramienta de visualización de datos, el usuario va a contar con multitud de recursos para representar la información que necesita.

En este módulo se haremos un repaso de los diferentes recursos gráficos con los que cuenta Analiza, sus características, usos típicos, configuración y ejemplos reales para que el alumno pueda valorar su implementación.

El alumno conocerá con detalle las características y propiedades de todos los tipos de gráficos y visualizaciones, los datos y elementos comunes, así como las opciones de configuración y personalización de cada uno de ellos, que podrá encontrar en una mayoría de los objetos y elementos que se pueden utilizar en la herramienta de analítica.

Este módulo incluye una guía de recursos con la que el alumno podrá afianzar sus conocimientos y empezará a ser capaz de crear informes más elaborados, partiendo de propuestas ya existentes como base, que podrá personalizar y adaptar a su casuística particular.

4. Edición de expresiones

La herramienta de analítica de datos de Gestiona, Qlik Sense, es una aplicación que tiene numerosas posibilidades de uso y personalización.

Al comenzar este módulo, el alumno habrá sido capaz de crear y personalizar sus cuadros de mando, será conocedor de las funcionalidades más habituales y las principales características de uso y disposición de información en Analiza.

5. Funcionalidades Avanzadas

En este último módulo profundizaremos en opciones avanzadas, que le permitirán realizar KPIS, gráficos e informes mucho más específicos, extraer conclusiones detalladas y analizar conjuntos de información focalizados en necesidades reales emanadas de casuísticas propias del uso de Gestiona en su organización.

> Convocatorias 2025

ENE. 31 > MAY. 23 Edición 1

- > **Inicio:** 31 de enero
- > **Taller online 1:** 27 de febrero
- > **Taller online 2:** 27 de marzo
- > **Taller online 3:** 8 de mayo
- > **Sesiones presenciales :** 20 al 23 de mayo

FEB. 28 > JUN. 20 Edición 2

- > **Inicio:** 28 de febrero
- > **Taller online 1:** 20 de marzo
- > **Taller online 2:** 15 de mayo
- > **Taller online 3:** 12 de junio
- > **Sesiones presenciales :** 17 al 20 de junio

SEPT. 5 > DIC. 5 Edición 3

- > **KickOff:** 5 de septiembre
- > **Taller online 1:** 2 de octubre
- > **Taller online 2:** 30 de octubre
- > **Taller online 3:** 20 de noviembre
- > **Sesiones presenciales :** 2 al 5 de dic.

> **Acreditación y certificación**



A lo largo del curso, el alumno realizará ejercicios y actividades prácticas intercaladas con las lecciones del curso, con el objeto de **medir el progreso y asegurar la asimilación** progresiva de los contenidos impartidos.

Siempre con un enfoque de evaluación continua que permita al alumno avanzar en las siguientes lecciones habiendo practicado previamente en entorno demo lo aprendido en cada momento.

Al finalizar el programa formativo el alumno podrá **obtener un certificado de aprovechamiento del curso** realizado para acreditar la formación realizada.

Para obtener este certificado, **el alumno deberá realizar una sesión de evaluación telemática** en la que se expondrá ante un tribunal formado por los docentes del programa un ejercicio práctico real.

Una vez obtenida la calificación APTO en dicha prueba, el alumno obtendrá una certificación oficial de esPublico en la que se acreditará el conocimiento y aprovechamiento del curso por parte del alumno.

El programa tiene una duración total de 120 horas.



> Información de interés

Plazas e inscripción

La inscripción en el programa formativo se realizará a través de la sede electrónica de Gestiona, rellenando y completando el trámite Inscripción en el programa de certificación “Analiza”, que encontrarás clicando en el siguiente enlace:

[Inscripción](#)

Matriculación de alumnos

El acceso a la plataforma y entrega de credenciales al alumno se realizará al finalizar la sesión de KickOff que se programará al inicio de cada promoción.

Asistencia y soporte al alumno

Para cualquier consulta o petición relacionada con la inscripción y organización del curso puedes enviarnos un correo electrónico a

formaciongestiona@espublico.com

Dentro de la plataforma existen herramientas de comunicación para consultas y cuestiones académicas relacionadas con los contenidos del curso, el proceso de formación, evaluación, etc.

Acceso a entorno demo

Los alumnos del curso tendrán acceso a un entorno demo de formación donde podrá hacer las prácticas y pruebas necesarias para hacer un seguimiento adecuado de los ejercicios propuestos en el curso, sin necesidad de hacerlo en el entorno de producción de su entidad.

Las credenciales de acceso al entorno demo se facilitarán al alumno en la sesión de Kickoff de cada promoción.

El entorno facilitado dispondrá de una licencia de Qlik Sense de prueba, que el alumno podrá utilizar al margen de la que tenga asignada en su entidad.

> Solicitud de inscripción

Nombre de la entidad

CIF

Nombre y apellidos del alumno

NIF

Email

Teléfono

Inscripción en el curso "Analiza"

- > Matriculación plataforma de formación online
- > Talleres online
- > Sesiones prácticas presenciales
- > Acceso a entorno demo de Gestiona
- > Tutor asignado durante el curso
- > Certificación oficial de esPublico

Coste del programa de formación

4.500 €

5.445 € (iva incluido)

Importe bonificado* al 100% para clientes del servicio de analítica premium

(*) En caso de que un alumno no cumpla con los requisitos necesarios para realizar la prueba de evaluación final (asistencia al 80% de las sesiones presenciales y finalización de las actividades de los 5 cursos), la entidad perderá el derecho a la bonificación y se emitirá factura por el 100% del importe del programa de formación.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Responsable del tratamiento: ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A. (esPublico) con CIF A50878842, con domicilio en Zaragoza, Pol. Ind. Plaza, C.P. 50197. **Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpd@espublico.com **Finalidad:** la organización y gestión del curso/proceso de certificación "Configuración avanzada de Gestiona", lo que implica entre otras las siguientes actividades: verificación de la documentación necesaria para la inscripción, alta en la plataforma online de formación, celebración de sesiones presenciales, realización de webinar, tutorización, comunicaciones relativas al curso, evaluación de conocimientos, emisión de certificado y, en su caso, organización de estancia y manutención. **Base jurídica:** consentimiento del interesado. **Destinatarios:** en caso de que sea necesario gestionar el alojamiento para las sesiones presenciales, sus datos podrán ser comunicados a agencias de viaje y/o establecimientos hoteleros. Fuera de estos casos, no está prevista la comunicación de datos, salvo que sea necesario por obligación legal. **Transferencias internacionales:** para la realización de los webinar, se utilizará la herramienta GoToWebinar lo que puede suponer la transferencia de los datos a Estados Unidos. Dichas transferencias se encuentran amparadas por la suscripción de cláusulas contractuales tipo y la adopción de medidas complementarias. **Plazo de conservación:** hasta la retirada del consentimiento por parte de los interesados, y durante el plazo de prescripción de las posibles responsabilidades legales. **Derechos:** los interesados podrán retirar su consentimiento, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad mediante correo postal dirigido a la dirección del responsable del tratamiento, a la atención del Delegado de Protección de Datos o correo electrónico dirigido a dpd@espublico.com. Igualmente, si considera que se ha producido algún incumplimiento de la normativa de protección de datos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Consiento el tratamiento de mis datos para las finalidades indicadas.