gestiona espublico.

2. Belaunaldia

Zatoz belaunaldi berrira

2. Belaunaldia

Zer sartzen da Gestionaren kudeaketa aurreratuan

Izapidetze arautuko sistema eta prozedura automatizatuak

Kudeaketa-aplikazioak:

KONTRATAZIOA

BARNE-KONTROLA

AURRETIKO HITZORDUNA

Lankidetza-tresnak:

TXAT-A

BIDEOKONFERENTZIAK

Analitika aurreratua

Kudeatzaile pertsonala

ETENGABEKO HOBEKUNTZARAKO ZERBITZUA (SMC)

	1. Belaunaldia	2. Belaunaldia
> Egoitza elektronikoa	✓	✓
> Aurretiko Zita hitzordua		✓
> Herritarrentzako arreta-zerbitzua (HAZ)	✓	✓
> Erregistro elektronikoa	✓	✓
> Espedienteen kudeaketa	Izapidetze libreko sistema	Izapidetze hibridoko sistema (Izapidetze askeak prozedura arautu eta automatizatuekin konbinatzeko aukera ematen du)
> Sinadura hodeian	✓	✓
> Organoak eta ebazpenak	✓	✓
> AGErekiko elkarreragingarritasuna	✓	✓

...

	1. Belaunaldia	2. Belaunaldia
> Kontratazio elektronikoa		✓
> Barne-kontrola		✓
> Lankidetza-tresnak		✓
> Bilaketa aurreratuak	✓	✓
> Analitika		✓
> Mugikorrerako aplikazioa	✓	✓
> Segurtasuna	Goi-maila	Goi-maila
> Kudeatzaile pertsonala	10.000 biztanletik gorakoentzat	Guztientzat

Izapidetze arautua

Orain zure unea da

Izapidetze arautua

Nahi duzun tokira iristen lagunduko dizugu

Gestionak izapidetze-motor indartsua du, eta horri esker, gure bezeroek aukera dute eraldaketa digitaleko prozesuan eboluzio natzeko, prozeduraren normalizaziorantz eta automatizaziorantz.

Izapidetze librea

Prozedura digitalizatzea

Paperezko espedientetik espediente elektronikora igarotzea, sinadura elektronikoa ezarriz.

Elkarreragingarritasuna eta segurtasuna

Segurtasuneko (ENS) eta Elkarreragingarritasuneko (ENI) Eskema Nazionalak betetzea.

Izapidetze arautua

Administrazioaren normalizazioa eta sinplifikazioa

Prozedura sinplifikatzeko eta desburokratizatzeko berringeniaritza.

Prozedura automatizatzea

Prozedurari balio erantsia emateko ez den edozein lan mekaniko ezabatzea.

Izapidetze arautua

Eredu misto baten aldeko apustua egiten dugu, datura bideratua

> Plataforma berean izapidetzeko bi modu

Prozedura bakoitzerako beste izapidetze-modu bat hauta dezakezu, izapidetze librea eta izapidetze arautua konbinatuz, zure erakundearen beharren, prozedura-motaren eta administrazio-unitateen heldutasun-mailaren arabera.

> Fasetik fasera. Zure izapidetze-egoerak zehaztu

Ezarri zure izapidetze-egoerak eta legeriak ezartzen dituen faseetara atxiki.

> Informazioa ustiatu eta aztertu

Prozedura bakoitzerako datu-eskema definitu, eta sortu aginte-koadro erabat pertsonalizatuak, informazioa aztertu eta ustiatu ahal izateko.

Kontratazio elektronikoa

Eraginkorrak gauza garrantzitsuetan

Kontratazio elektronikoa

Kontratazio elektronikoaren eredu berri bat

Administrazio publikoen eraldaketa digitalak kontratazio elektronikoaren eredu berri bat ezarri du. Kontratazio gardenagoa, elkarreragileagoa eta seguruagoa.

> Ordenatu eta sinplifikatu

Ordenatu eta sinplifikatu kontratazio-prozesuaren fase guztiak: kontratua prestatzea, kontratatzailearen profilean iragarkiak argitaratzea, lizitazio elektronikoa, kontratistaren sinadura elektronikoa duten kontratuen formalizazio elektronikoa, kontratuaren exekuzioa eta jarraipena.

> Behin bakarrik lan egin

Gestionarekin datuak behin bakarrik sartu beharko dituzu, txantiloietatik abiatuta espedienteko dokumentazio guztia sortzeko eta kontratazio-plataforman iragarkiak argitaratzeko.

> Aztertu eta planifikatu

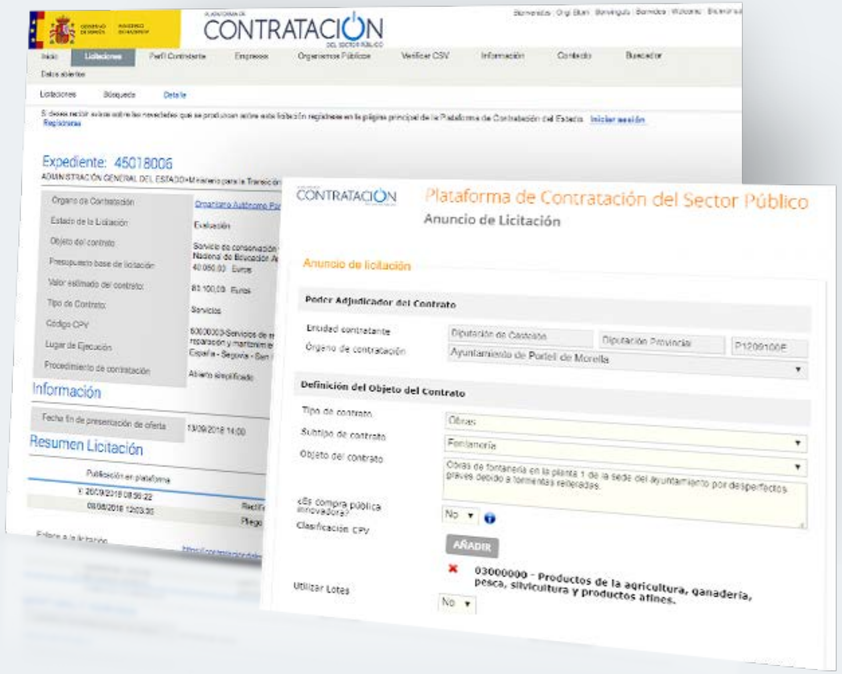
Azken belaunaldiko analisi-tresna espezifikoak, erabiltzaileei kontratazio-prozesuetan sortutako datu guztiak esploratzeko eta ustiatzeko aukera ematen dietenak..

Kontratazio elektronikoa

Kontratazio Plataformarekin integratuta

Oso erraz **argitara ditzakezu zure iragarkiak** Sektore Publikoaren Kontratazio Plataforman eta **lizitazio elektronikoak egin** ditzakezu Lizitazio Eremu Birtualeana.

Lizitatzaileek Estatuko Plataformaren bidez aurkez ditzakete eskaintzak, eta gutun-azalak ireki ondoren, gure integrazioa arduratuko da aurkeztutako eskaintzak automatikoki deskargatzeaz eta espedientean sartzeaz.



Kontratazio elektronikoa

Sektore Publikoaren Kontratazio Plataforma erabiltzearen abantailak

Segurtasuna

Kontratazio-plataformak bermatzen du pliken zaintza eta konfidentzialtasuna.

Aintzatespena

Gehien erabiltzen den eta lizitatzaile guztiek hobekien ezagutzen duten plataforma da.

Lasaitasuna

Gorabehera tekniko baten aurrean, Estatuko Administrazio Orokorraren babesa dugu.

Kosturik gabe

Kontratazio Plataformako Lizitazio Gune Birtuala erabiltzeak ez dakar inolako kosturik administrazioentzat.

Barne-kontrola

Zeharkako teknologia. Kontrola hartu

Barne-kontrola

Barne-kontroleko organoaren jarduera osorako

Barne-kontroleko Organoaren jarduera-eremu osoa hartuz

> Gehienezko pertsonalizazioa

Moduluak Barne-kontroleko Eredua sortu eta konfiguratzeko aukera ematen du, bere antolakundearen berezko fiskalizazio-baldintza eta -irizpide, txosten eta jarduera guztiak pertsonalizatuz. Edozein erakunderen eskakizun eta beharretara egokitzeko gaitasuna.

> Prozedura-bermeak

Izapidetze arautuak bermatzen du fiskalizatutako proposamenak ebazpen organora igortzea, aldatu gabe, eta proposamen horiek automatikoki sartzea erabaki eta ebazpenetan.

> Kontabilitatearekin integratua

Gestiona kontabilitatearekin integratzeak bi plataformen arteko kontabilitate-datuak sinkronizatzea ahalbidetzen du, esku hartzeko lanaren eta kudeaketa-arloen garapen arina ahalbidetuz.

> Datuen azterketa eta finantza-kontrola

Business Intelligence tresnei esker, sortutako datu guztien analisi ugari egin ahal izango ditugu, eta Barne-kontroleko Organoak erraz egin ahal izango du espediente guztien finantza-kontrola, fidagarritasun handiagoarekin eta kontrol-araudi berria erabat betez.

Barne-kontrola

Ezaugarri bereizgarriak

Erabateko kontrola

Barne-kontroleko eredu bat, teknologia aurreratuetan oinarritua, erakundearen jarduera orokorraren azterketa ahalbidetzen duena eta laginketaren beharra ezabatzen duena.

Objektibotasuna

Zure erakundearen errealitate objektiboa ahalik eta sakonen aztertzeko aukera ematen du, modu erraz eta bisualean, ausazkotasuna eta alborapenak ezabatuz.

Txostenak

Datuak aztertu ondoren, Finantza-kontroleko txostenak sortzen ditu, Barne-kontroleko arau-esparru berria betez eta segurtasun juridiko osoz.

Aginte-taula

Aginte-taula anitzen definizioa: kontratu txikiak, diru-laguntzak, fakturak, alor, gai eta azpigaien araberako fiskalizazio-txostenak, etab.

Bilaketa semantikoak

Txosten, auditoretza eta ebidentzien eremu anitzetako bilaketa semantikoak. Txostenak Osoko Bilkurara eta OCEX desberdinetara bidaltzeko prestakuntza automatikoa.

Alertak

Alerta pertsonalizatuen konfigurazioak datuen azterketa proaktiboa denbora errealean egitea errazten du, eta etengabeko hobekuntzarako ekintza-plana egitea ahalbidetzen du

Aurretiko hitzordua

Errazagoa.
Hurbilagoa.

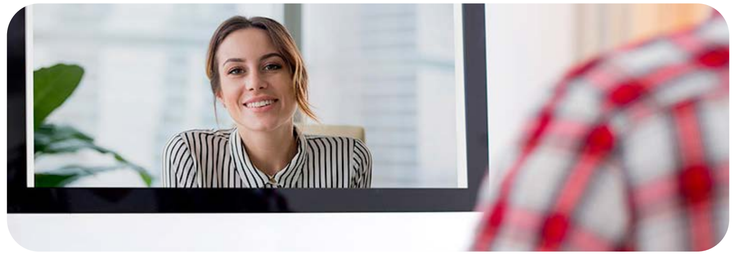
Aurretiko hitzordua

Modernizatu herritarrentzako arreta

Herritarrei arreta emateko, ordena eta aurreikuspena behar dira. Gure aurretiko hitzordu-moduluak aukera ematen dio herritarrari bere hitzordua modu erraz eta eraginkorrean planifikatzeko, itxaronaldi luze eta deserosoak saihestuz.

> Planifikatu herritarrentzako arreta planifikatu HAZ-etan

Sistemak konfiguratutako parametroen arabera (edukiera, arreta-gaitasuna, ordutegiak) eskuragarri dauden hitzorduak erakusten dizkio herritarrari, eta aukeratutako egunean eta orduan arreta jasotzeko hitzordua erreserbatzeko aukera ematen dio.



> Herritarrentzako arreta bideokonferentzia bidez

Ireki zure administrazioan arreta telematikorako kanal bat, herritarrari bere etxetik bideokonferentziaz arreta jasotzeko erosotasuna eskainiz eta joan-etorriak saihestuz.

Aurretiko hitzordua

Ezaugarri bereizgarriak

Kanal anitzeko arreta

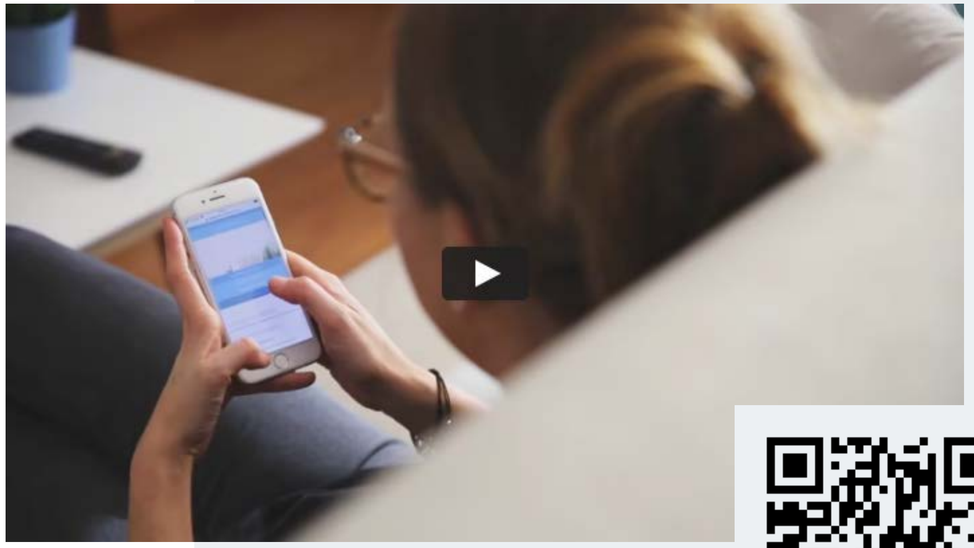
Konfiguratzen duzun agenda bakoitzerako, zer arreta mota emango den zehaztu ahal izango duzu, eta aurrez aurre, telefonoz edo bideokonferentzia bidez aukeratu ahal izango duzu.

Pertsonalizaziorik handiena

Agenden kudeaketa aurreratu baten bidez, jendearentzako arreta eskaintzen duen edozein unitaterentzako aurretiko hitzordu-zerbitzua konfigura dezakezu.

> Ezagutu nola funtzionatzen duen

Ezagutu nola eman dezakezun herritarrei arreta emateko zerbitzu hobea.



Lankidetza-tresnak

Pertsonak konektatzen

Lankidetza-tresnak

Eboluzionatu lan egiteko moduak

2020 urtea inflexio-puntua izan zen, eta elkarlaneko tresnak ezinbesteko bihurtu ziren. Lan egiteko modu berri bat, elkarlan handiagokoa, edozein lekutatik modu eraginkorrean komunikatzea ahalbidetzen diguten tresna teknologikoekin, bideokonferentzien eta txaten bidez.

> Bat-bateko mezularitza

Emaitzarik onena talde osoaren indarra elkartuz lortzen da. Joan zaitez modu eraginkor eta kolaboratiboagoan lan egiteko modu berri batera, hurbileko tresna seguruekin. Ahaztu posta-kate amaigabeak, eta has zaitez zure kideak zuzentzen, berehalako mezularitzaren eta zure erakundearen arabera sortutako kanalen bidez. Partekatu online fitxategiak, antolatu zure espazioa kanalak gaika, arloka edo proiektuka sortuz eta partekatu zure egoera zure taldeko kideekin.

> Bideokonferentziak

Zure lankideekin egiten dituzun bilerak mundu digitalera eraman, mugarik eta oztoporik gabe, bideokonferentziaz. Gainera, Gestionak aukera ematen dizu kide anitzeko organoen saioen grabazio ziurtatua egiteko (osoko bilkurak, gobernu-batzordeak, administrazio-kontseiluak, etab.) eta zure erakundearen sare sozial korporatiboetan emateko.

Lankidetza-tresnak

Gobernu-organo telematikoak

Gobernu-organoen bilerak mundu digitalera eraman bideokonferentzia bidez, zure erakundeko sare sozial korporatiboetan grabazio ziurtatua egin eta emateko aukerarekin.

> Grabazio ziurtatuak

Aukeratu bilera grabatzea eta ziurtatzea nahi duzun, edukia berme juridiko osoz egiaztatzeko.

> Bilera telematikoak

Programatu egun eta ordu jakin baterako organoaren deialdiak, berme juridiko guztiekin.

> Emanaldiak

Zuzenean ematen ditu gobernu-organoen bilerak zure erakundeko sare sozial korporatiboetan.

Lankidetza-tresnak

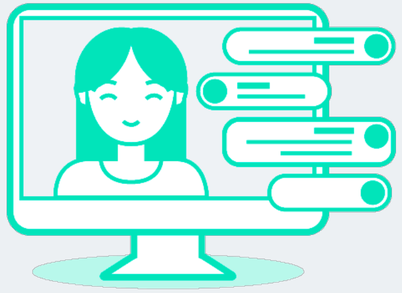
Lankidetza-tresnak erabiltzearen abantailak

Talde eraginkorragoak

Optimizatu denbora, saihestu alferrikako bilerak eta bizkortu erabakiak hartzea.

Erraztu lana

Telelanaren ezarpen arrakastatsuarekin batera, komunikazioa eta errendimendua erraztеko tresnak erabili behar dira.



> Txat zerbitzu integratua

Saihestu posta-kate amaigabeak eta egin zure taldearen komunikazioa eraginkorrago.

Bateratu sailen arteko eta pertsonen arteko mezularitza guztia zure izapidetze bakarreko ingurunean. Erabili zure eguneroko komunikazio-tresna berak lan-ingurune digital seguru batean, eta saihestu posta-kate amaigabeak, ez baitira batere trazagarriak. Bateratu zure erakundearen komunikazio-kanalak eta lotu zure lan-espazio nagusiarekin.

Analitika

Datuaren indarra

Analitika

Hartu datuetan oinarritutako erabakiak

Eraldaketa digitaleko prozesuetan sektore publikoak duen erronkarik garrantzitsuenetako bat da prozesu digitaletan sortutako informazio-bolumen handiei etekina ateratzeko gai izatea, erabakiak azkarrago eta eraginkortasun handiagoz hartzeko.

> Aztertu oraina eta diseinatu etorkizuna

Gure analitika-tresnak aukera ematen dizu datu-bloke handien barruan denbora errealean garrantzitsua dena identifikatzeko eta gertaeretan oinarritutako erabakiak hartzeko, etorkizunari begira.

> Neurtzen ez baduzu, ez duzu hobekuntzarik izango

Neurtzea eta aztertzea da erronka tradizionalak eta etorkizunekoak ebazteko tresna. Diseinatu, planifikatu eta bultzatu aldaketa sendoakzen ditu, analisi onak izateak ematen duen segurtasunarekin.

> Guztion eskura

Gure plataformak informazioa erraz eta berehala eskuratzeko aukera ematen die enplegatu publikoei, datuetan oinarritutako konponbideen bila aztertu eta eztabaidatzeko.

Analitika

Zer funtzionalitate eskaintzen ditu gure analitika moduluak?

> Analitika korporatiboa

Analitika modu natiboan integratzen da plataformaren transakzio-sisteman, datuak bilatzeko eta ustiatzeko sistema boteretsu eta orokorra lortzeko eta erakundean tresna analitikoen erabilera demokratizatzeko.

> Analitika aurreratua

Erakundearen profil jakin batzuk (kargu publikoak, Idazkaritza, kontu-hartzailetza, kontratazioa, IT saila, etab.) dituzten datuak ustiatzeko eta maneiatzeko behar aurreratuak konpontzeko analisi-zerbitzuak.

> Analitika geoespaziala

Datuak mapetan geoaurkeztea ahalbidetzen duten bistaratze-geruzak integratzea, azterketa-elementuak pertsonalizatuz eta analisia urrats bat harago eramanez.

> Elkarlaneko analitika

Egin zure txostenak eta aginte-koadroak, eta alderatu zure taldearekin, elkarrekin aztertzeko eta aukerak detektatzeko.

> Open Data

Automatizatu izaera publikoko datuen argitalpena zure egoitza elektronikoan edo zure datu irekien atarian.

> Txosten pertsonalizatuak

Zerbitzu honek aukera ematen du txosten pertsonalizatuak programatzeko eta sortzeko, bai eta pertsona ego kiei banatzeko ere, kanal aproposen bidez eta behar den unean.

> Alerting

Analitika proaktiboko zerbitzua, informazioaren prozesamendu automatizatuaren bidez kudeaketarako informazio interesgarria identifikatzen eta ohartarazten duena.

KUDEATZAILE PERTSONALA

Etengabeko Hobekuntza Zerbitzua

Atera potentzial guztia

Etengabeko Hobekuntza Zerbitzua

Eraldaketa digitala iraupen-lasterketa bat da

Gestiona plataformaren garapen azkar eta etengabeak, araudi- eta antolaketa-aldaketek eta teknologia berriak sartzeak etengabeko prestakuntza eta egokitzapena behar dute. Etengabeko Hobekuntza Zerbitzuarekin, Gestionaren ahal guztia ustiatu eta zure zerbitzura dauden funtzionalitate berriak inplementatu ditzakezu, zure kudeatzaile espezializatuaren eskutik.

> Kudeatzaile pertsonal batekin egongo zara beti

Beti zure eskura kudeatzaile pertsonal espezializatu bat izango duzu. Sortzen zaizkizun arazoak arin konpontzeko elkarrizketa zuzena, plataformak eskaintzen dituen aukeren erabilera optimizatzen lagunduko dizuna.

> Aurrez aurreko aholkularitza eta prestakuntza-saioak

Aurrez aurreko prestakuntza-saioak bermatzen ditu langile berrientzat, lanpostu-aldaketak, ezagutzak indartzea, etab. Prestakuntzak zure erakundean eta arloka pertsonalizatutako asistentzia, ezarpena indartzeko edo funtzionalitate berriak abian jartzeko.

Gure betetzea, abalik onena

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL

ens

Esquema Nacional de Seguridad

Categoría ALTA

RD 3/2010

AENOR

eIDAS

RGTO. UE 910/2014

Konfiantza-zerbitzu Prestatzaile Kualifikatuen Ziurtagiria.

eni

ENIrekin egin-dako ekitaldia.

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD DNV ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DNV ISO/IEC 27001

PRIVACY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM DNV ISO 27701

ISO/IEC 27001:2013, ISO 9001:2015 eta ISO 277001 arauetan ziurtatutako informazioaren kalitatea eta segurtasuna kudeatzeko sistema integrala.

gestiona espublico.

Zuretzat berrikuntzen jarraitzen dugu